CSAG
CENTRE EN SÉCURITÉ
ALIMENTAIRE DE GATINEAU

RAPPORT ANNUEL

2023-2024



Table des matières

Mots d'introduction 6

Mot de l'équipe 6
Mot du conseil d'administration 8

PRÉSENTATION DE L'ORGANISME 10

Histoire 11

2018- 2020: Genèse du CSAG 11
2021: Naissance du CSAG 11

Mission et objectifs 12

La mission 12
Objets de la mission : 12

Le territoire desservi 13

ACTIVITÉS ET PROGRAMMES (SERVICES) 14

Aide alimentaire 15

Dépannage alimentaire 15
Paniers de Noël 16
Frigo-Partage 17

Statistiques annuelles 18

Bilan faim 2024 19
Portrait des usagèr.es 20

Intervention 22

Présentation du projet 22
Cuisine collective 23

Table des matières

Programmation **23**
Cuisines collectives 23
Ateliers 24
Autres activités 25
Réinsertion sociale **26**
Milieu de réinsertion 26
Comité des usagers 26
COLLABORATIONS ET PARTENARIATS **28**
Vie associative **29**
Partenariats **30**
Travail d'équipe avec la Société Saint-Vincent de Paul 30
Partenariat avec la Paroisse Ste-trinité 30
Déjeuner des bénévoles 14 décembre 2023 30
Collaboration entre le programme TAPAJ de Réseau Outaouais, le CSAG et la ferme Dalton 31
Mois de la nutrition 31
GESTION DES RESSOURCES **32**
Activités de financements **33**
Cantines lors d'événements de la ville de Gatineau 34
Ressources humaines **36**
Stages **38**

Table des matières

Bénévoles et vie sociale au CSAG **39**
Activités de reconnaissances 39
Dîner de Noël 22 décembre 39
Formations **40**
RAYONNEMENT **42**
Implication dans le milieu **43**
Visibilité **44**
Guignolée des médias 44
Déjeuner de la mairesse 10 décembre 2023 45
Entrevue à l'émission "Les Malins" à Radio-Canada 45
Panel sur la sécurité alimentaire 45
DÉFIS ET PERSPECTIVES **46**
Défis 2023-2024 ..... **47**
Perspectives 2024-2025 ..... **48**
Services 48
Financement 48
Gouvernance 48
Ressource humaine 48
Opérations 48
Remerciements **50**



Mots d'introduction

Mot de l'équipe

Chers partenaires, bénévoles, donateurs et membres de la communauté,

Nous sommes ravis de vous présenter notre rapport annuel pour l'année 2023-2024, qui fait état des moments marquants, les défis et les succès de cette année.

Nous sommes fiers des progrès que nous avons accomplis ensemble, pour remplir toujours plus efficacement notre mission première, celle de pallier l'insécurité alimentaire présente sur le territoire. En 2023, nous avons distribué entre 300 et 450 dépannages alimentaires par mois, lancé de nouvelles activités, sensibilisé notre communauté à l'importance de l'alimentation saine et durable, et renforcé nos liens avec nos partenaires locaux pour maximiser notre efficacité.

Nous ne pourrions passer sous silence la contribution de nos partenaires et donateurs, qui nous ont soutenus financièrement et logistiquement, nous permettant ainsi d'étendre notre portée et d'augmenter notre impact. Et aussi, à nos bénéficiaires, qui nous inspirent chaque jour par leur force et leur résilience.

Cette année, l'équipe s'est fortement agrandie, avec des travailleuses d'été, des volontaires en service civique de la France, de nouveaux bénévoles, une nouvelle coordinatrice et une intervenante mobile. Le CSAG est une famille et la bienveillance de chacun permet un environnement sain et agréable dans lequel travailler.

L'élargissement de l'équipe est représentatif de la demande de dépannage qui ne cesse d'augmenter. Les statistiques le prouvent, en passant de 300 dépannages en mars dernier à 421 en mars cette année. La préservation de la qualité de notre service en pleine explosion de la demande est le défi prioritaire. Il est important pour le CSAG d'offrir un dépannage complet et sain, cependant cela peut être difficile dû au manque de denrées, d'espace et de main-d'œuvre. Nous avons parfois été confrontés à des situations difficiles, mais cela a toujours été discuté et réglé en équipe. Nous avons aussi réussi à maintenir notre offre d'aide alimentaire pendant la période de distribution de panier de Noël, un choix de l'équipe qui a alourdi la charge de travail, mais qui a cependant été réalisé avec bravoure et enthousiasme.

Malgré les obstacles rencontrés, notre équipe a redoublé d'efforts pour garantir que personne ne soit laissé pour compte. Nous avons adapté nos façons de faire, renforcé nos partenariats et mobilisé notre communauté d'une manière qui a eu un impact réel et durable.

Mots d'introduction

Cependant, nous savons que notre travail est loin d'être terminé. Les défis de l'insécurité alimentaire persistent et notre engagement envers notre communauté ne faiblira jamais. En cette nouvelle année, nous sommes déterminés à poursuivre notre lutte pour un avenir où chacun a accès à une alimentation saine et suffisante.

L'équipe du CSAG



Mots d'introduction

Mot du conseil d'administration

Chers membres de la communauté,

Nous, les membres du conseil d'administration du Centre de sécurité alimentaire de Gatineau (CSAG), souhaitons exprimer notre profonde gratitude à tous ceux et celles qui soutiennent la mission de promouvoir la sécurité alimentaire au sein de notre communauté.

Depuis sa création, le Centre de sécurité alimentaire de Gatineau s'est engagé à lutter contre l'insécurité alimentaire et à promouvoir un accès équitable à une alimentation saine et nutritive pour tous et toutes. L'année écoulée a été marquée par des défis sans précédent, mais grâce à l'engagement indéfectible de de la directrice générale Marlène, de l'équipe, du conseil d'administration, des bénévoles, et de nos partenaires, nous avons pu continuer à répondre aux besoins croissants de notre communauté et nous avons pu mettre en place de nouvelles initiatives pour accroître notre capacité de distribution.

Chaque contribution, grande ou petite, fait une différence significative. Vous avez non seulement aidé à nourrir des familles, mais vous avez également renforcé le tissu social de notre communauté en montrant ce que l'entraide et le partage peuvent accomplir.

Ensemble, nous pouvons continuer à faire une différence et à bâtir un avenir plus sûr et plus nourri pour tous.

De la part des membres du Conseil d'administration,

Alain Talbot, Lyne Ménard, Michel Halloran, Nancy Labonté, Nadine Grandpierre, Virginie Gauthier et Louise Petitclerc.

Centre de sécurité alimentaire de Gatineau.




1500 ml
1250
1000
750
500
cups
5
4
3
2

PRÉSENTATION DE L'ORGANISME



Histoire

2018- 2020: Genèse du CSAG

La fermeture de certains dépannages alimentaires paroissiaux et l'essoufflement et vieillissement des bénévoles de certains autres centres qui distribuent des aliments ont mené à une diminution de l'offre d'aide alimentaire dans le secteur Gatineau.

Depuis au moins 2018, les organismes communautaires du secteur Gatineau sont conscients de la situation alarmante dans le secteur de Gatineau Ouest et est de la ville, puisque les demandes d'aide au niveau du dépannage alimentaire ne cessent d'augmenter et ainsi, la problématique de l'insécurité alimentaire prend de l'ampleur. De ce fait, ils arrivent rapidement au constat suivant: contrairement aux autres secteurs de l'Outaouais, le secteur Gatineau n'a pas de banque alimentaire locale officielle. L'offre en soutien alimentaire du secteur repose exclusivement sur des bénévoles rattachés à la Société Saint-Vincent de Paul, sur les paroisses d'églises ou sur 2 soupes populaires. Une offre de dépannage alimentaire (sous forme de paniers d'épicerie) est donc identifiée comme service nécessaire en soutien alimentaire pour les personnes en situation de vulnérabilité dans le secteur de Gatineau (ouest-est).

C'est ainsi qu'en janvier 2020, plusieurs partenaires se sont mobilisés afin de créer un comité démarrage (un projet concerté) du Centre en sécurité alimentaire de Gatineau (CSAG). Il a pour objectif de faire du dépannage alimentaire d'urgence plusieurs fois par semaine ainsi que des interventions complémentaires ayant un impact positif sur les déterminants sociaux de la santé.

2021: Naissance du CSAG

L'assemblée de fondation du CSAG a eu lieu le 7 octobre 2021, rassemblant 35 citoyens et acteurs locaux. Après un début d'activité dans un local partagé au 5 St-Arthur, Gatineau, le CSAG a ouvert ses portes au 305 rue Notre-Dame, Gatineau en décembre 2021, dans lequel toutes les activités (dépannages, administration, activités internes, etc.) s'effectuent.



Mission et objectifs

La mission

La mission du CSAG est d'accompagner les personnes du secteur Gatineau vivant des conditions socioéconomiques difficiles afin de soulager la faim et développer l'autonomie alimentaire.



Objets de la mission :

Soulager la pauvreté auprès des personnes ou familles en situation de pauvreté, à faible revenu ou dans le besoin résidant sur le territoire de la ville de Gatineau en:

- Offrant un service de distribution d'aide alimentaire (dépannage alimentaire) qui assure l'accès à des aliments sains, en quantité et qualité adéquate;
- Offrant une programmation d'activités éducatives en lien avec les déterminants sociaux de la santé dans le but d'assurer une prise en charge de leur autonomie alimentaire;
- Offrant de l'intervention individuelle: écoute, recherche de solution et de l'accompagnement vers les services et ressources en lien avec les déterminants sociaux de la santé;
- Offrant de l'accompagnement et une participation active à la vie communautaire dans le but de favoriser la réinsertion sociale et l'intégration dans le milieu;
- Faisant la promotion l'éducation et sensibiliser les acteurs du milieu et les partenaires aux risques liés à l'insécurité alimentaire, sur les besoins des personnes en situation de pauvreté ainsi que les défis des services d'aide alimentaire en participant à des instances de concertation et offrant des présentations sur le sujet.

Le territoire desservi

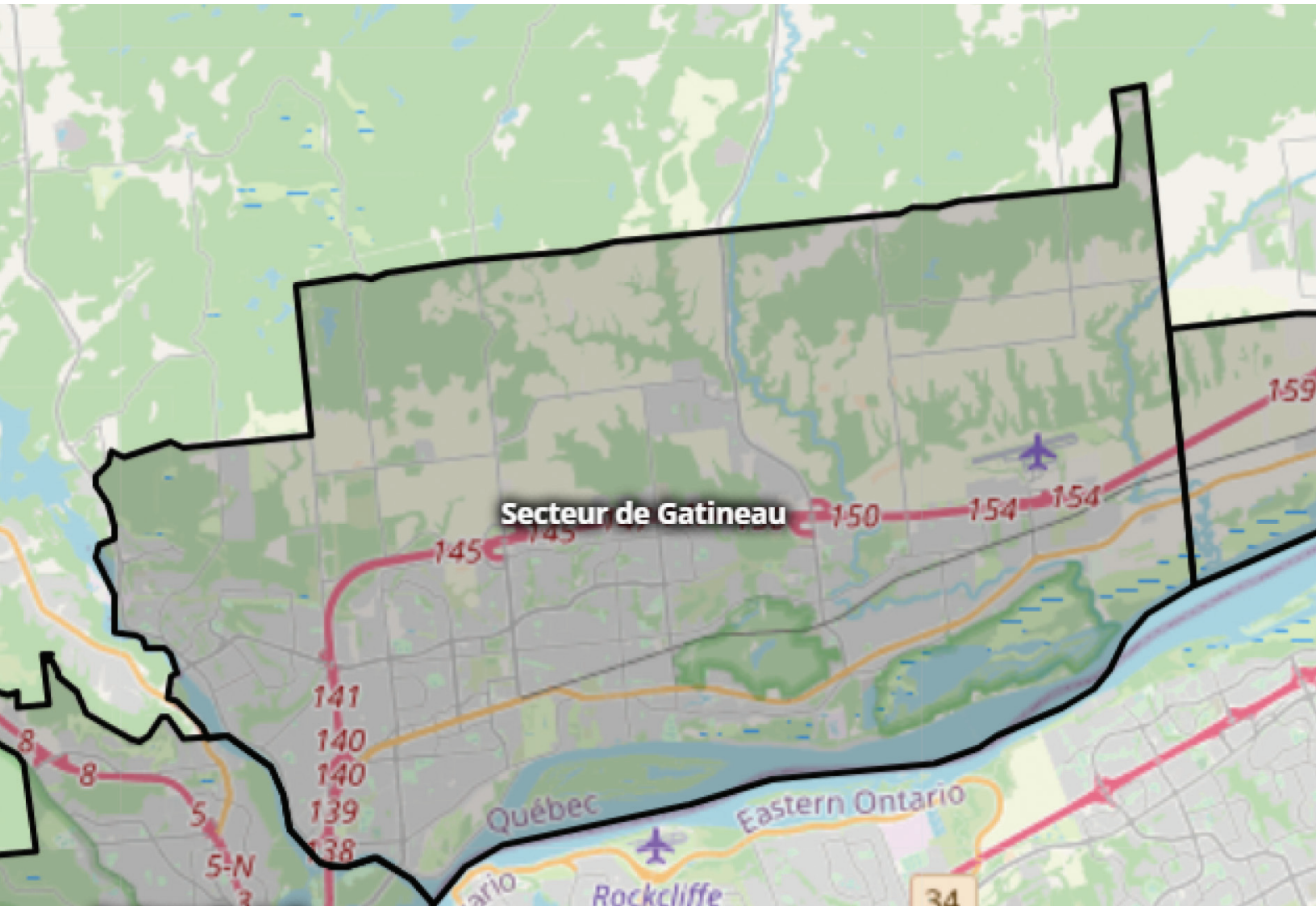
Le CSAG sert les demandeurs d'aide alimentaire du secteur Gatineau de la ville de Gatineau. Les limites de son territoire d'intervention rencontrent celles des autres banques alimentaires adjacentes (Grenier des Collines, banque alimentaire de la lièvre et la BASE). Voici les éléments du territoire couvert par les services du CSAG:

Au Nord: chemin du 6e rang et le chemin Taché

À l'Est: la montée Mineault

Au Sud: la rivière des Outaouais

À l'Ouest: la rivière Gatineau





ACTIVITÉS ET PROGRAMMES (SERVICES)

Aide alimentaire

Dépannage alimentaire

Critères d'admission:

- Habiter le territoire desservi par le CSAG (secteur Gatineau)
- Avoir besoin d'aide alimentaire: (principalement des besoins liés au revenu) évaluation qualitative fait par l'intervenante

Prise de rendez-vous à heure fixe depuis novembre 2023:

- La prise de rendez-vous permet à l'équipe d'assurer que l'inventaire est complet, c'est-à-dire que nous avons de tous les types d'aliments en quantité suffisante pour répondre aux besoins de tous les foyers qui ont besoin d'aide alimentaire pour la période de dépannage.

Plusieurs types de dépannages:

- Dépannage régulier (épicerie complète en mode hybride)

  Les dépannages sont conçus pour subvenir aux besoins alimentaires du foyer pour 5 à 10 jours, selon une évaluation par un stagiaire en science de la nutrition, et les quantités sont ajustées en fonction de la taille du ménage.

- Aide d'urgence supplémentaire: nous acceptons d'aider plus d'une fois par mois, avec quelques adaptations.

Aide alimentaire



◊ Aide alimentaire adaptée - sans cuisine

Vu l'augmentation du taux de personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir à Gatineau, nous offrons un aide alimentaire adapté à des personnes qui n'ont pas accès à une cuisine (que ce soit une personne en situation d'itinérance ou un chambreur). Ce dépannage est composé des aliments qui ne demandent ni réfrigération ni transformation. L'objectif est d'offrir un service d'aide alimentaire alternatif qui correspond aux aspirations et besoins des personnes en situation d'itinérance ou à risque de le devenir (documenté par un stagiaire à l'été 2023) et s'insère dans le continuum de services actuels. Ce projet pilote a pu être mis en place grâce un financement de la fondation Novatio.

Paniers de Noël

Objectif: Donner accès à des aliments permettant de préparer un repas du temps des fêtes aux usagers des services d'aide alimentaire, ce à quoi il n'aurait pas accès autrement par manque de ressources.

Les « Paniers de Noël » sont constitués d'une carte-cadeau d'épicerie pour permettre aux personnes la liberté de choisir leur repas des fêtes, selon leur goût et restriction alimentaire. En plus de la carte-cadeau d'épicerie, les demandeurs reçoivent un sac-cadeau contenant des aliments et/ou des items. La valeur totale du panier de Noël est graduée en fonction du nombre de personnes dans le foyer, allant d'une valeur de 105$ pour une personne à 235$ pour 6 personnes.

Le CSAG a répondu à **427** demandes de panier de Noël en décembre 2023.

Aide alimentaire

Frigo-Partage



Le CSAG participe à remplir les frigos-partage de Gatineau.

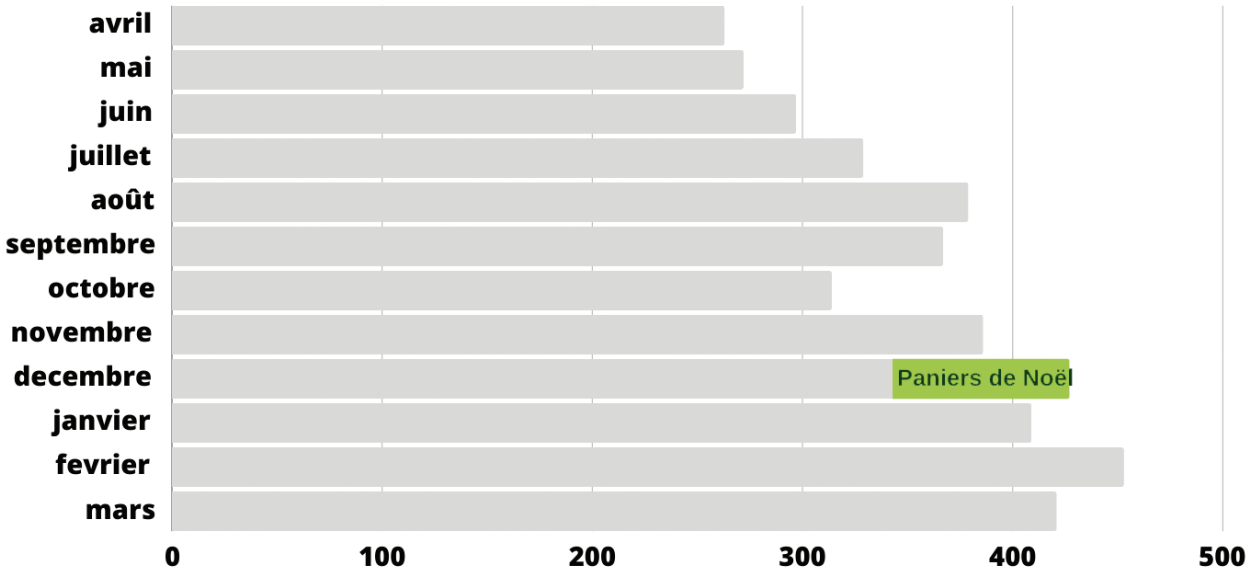
À la fin des périodes de dépannage, les aliments qui ne pourront être distribués à la prochaine période dépannage, sont distribués dans les frigos-partages sur le territoire du CSAG. Ces aliments sont donc mis à disposition du public, gratuitement.

D'ailleurs, pour pallier la fermeture des services causée par la panne d'électricité, en avril 2023 le CSAG est passé remplir les frigos-partages d'aliments ne nécessitant pas de préparation.



Statistiques annuelles

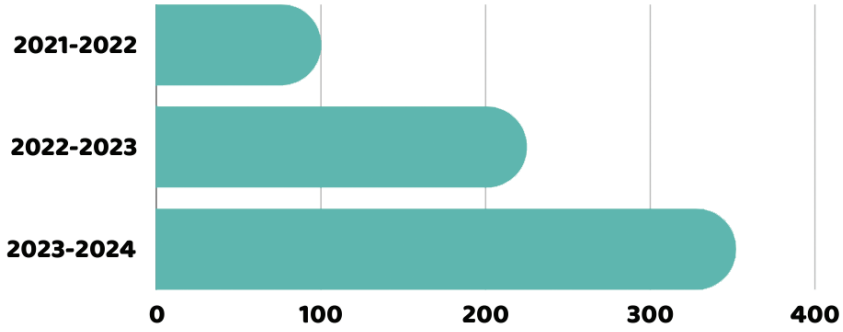
Dépannage par mois 2023-2024



- **1131** foyers aidés durant l'année 2023 ;
- Plus de **2823** personnes aidées, dont **1812** adultes et **1011** enfants durant l'année 2023 ;
- En moyenne **32** nouveaux foyers demandeurs par mois, d'après un total de **388** durant l'année.
- **473** dépannages livrés directement chez le/la bénéficiaire.

Comparaison annuelle moyenne de dépannages/mois

63%
Plus de dépannages par mois!



Bilan faim 2024

CHAQUE ANNÉE MOISSON OUTAOUAIS COLLECTE DES DONNÉES DE SES PARTENAIRES POUR LE BILAN FAIM. VOICI LES DONNÉES DU CSAG POUR MARS 2024

34
NOUVEAUX DEMANDEURS

415
DÉPANNAGES

77 PERSONNES DÉPANNÉES PLUS D'UNE FOIS

32
LIVRAISONS

995
PERSONNES AIDÉES

DONT 356 ENFANTS ET 639 ADULTES

RAISONS DU RECOURS À L'AIDE ALIMENTAIRE

SANS EMPLOI/ PERTE D'EMPLOI RÉCENTE*

COÛT DE LA VIE (LOGEMENT ET ALIMENTS)

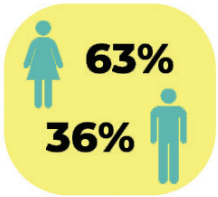
*Parmi les personnes dans cette situation, beaucoup sont nouvellement arrivé.s au Canada.

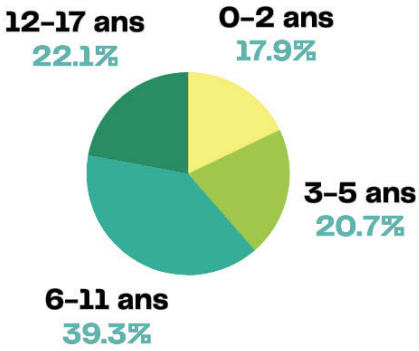
Portrait des usagèr.es

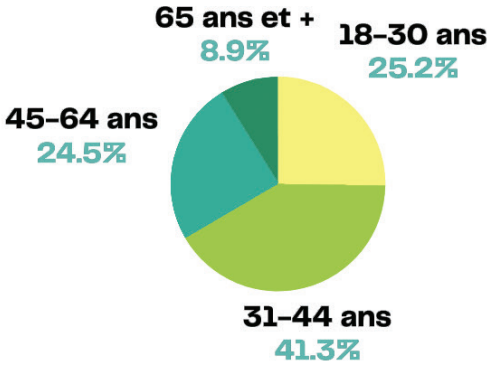
AVEC LES DONNÉES DU BILAN FAIM, NOUS AVONS PU PEINDRE UN PORTRAIT DES USAGÈR.ES DU CSAG POUR MARS 2023

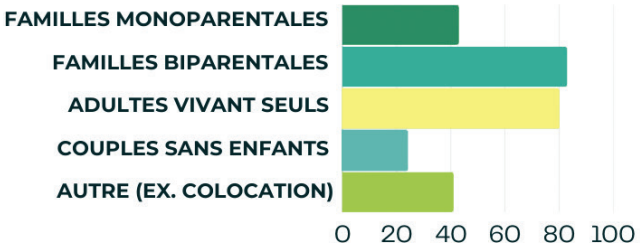
DÉMOGRAPHIE







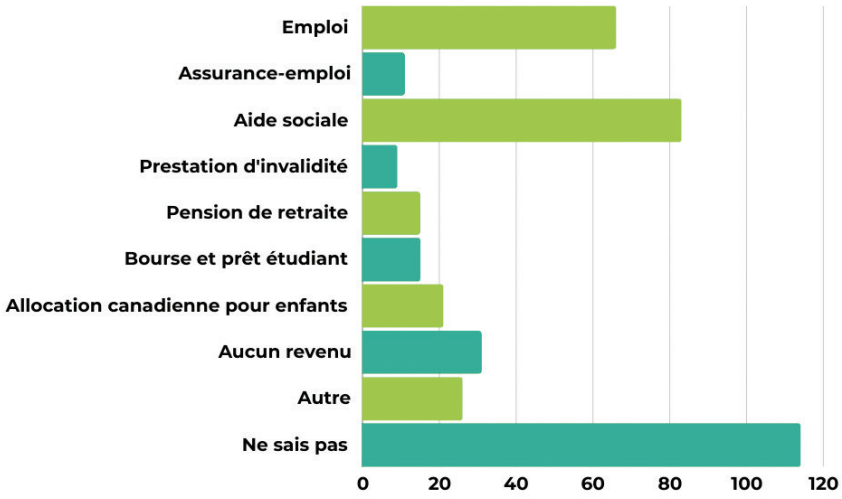




57 FAMILLES NOMBREUSES*

*5 PERSONNES ET PLUS

30% ADULTES VIVANT SEUL.ES



PRINCIPALE SOURCE DE REVENU

Portrait des usagèr.es

14.8%
MINORITÉS VISIBLES

39.9%
FEMME

PREMIÈRE NATION, INUIT OU MÉTIS
3.8%

6.9%
ÉTUDIANT.ES POSTSECONDAIRE

*272 répondants

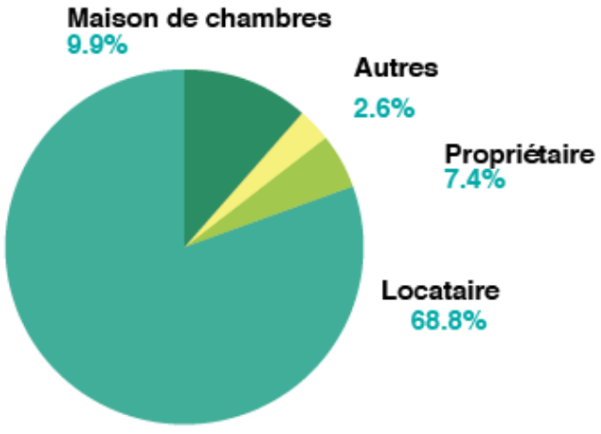
PARMI LES ADULTES*

5.2%
HANDICAP

21%
NOUVELLEMENT ARRIVÉ.ES

DIÈTE PARTICULIÈRE
8.6%

TYPE DE LOGEMENT



18 USAGÈR.ES Sans domicile fixe

Intervention

Présentation du projet

Mise en place en septembre 2023

Objectif: Offrir de l'écoute aux usagers des services du CSAG qui vivent des situations socioéconomiques difficiles et de l'accompagnement vers les services complémentaires en lien avec les déterminants sociaux de la santé

Intervention au CSAG

- ◊ Gère les demandes d'aide alimentaire
- ◊ Évalue les besoins des usagers
- ◊ Procède aux ouvertures de nouveaux dossiers
- ◊ Dirige les usagers vers des services complémentaires et effectue des suivis lorsque nécessaire

Intervention mobile

- ◊ Collabore avec les organismes du territoire pour développer des projets qui répondent aux besoins des personnes vivant de l'insécurité alimentaire
- ◊ Offre de l'intervention dans les différents milieux de vie ou autres milieux offrant des services d'aide alimentaire.
- ◊ Accompagne les demandeurs d'aide alimentaire dans différentes démarches

Dans une enquête que nous avons effectuée en juillet 2023, il a été mentionné qu'il est parfois difficile pour les personnes en situation d'itinérance d'avoir accès aux services d'aide alimentaire, principalement par manque de transport. Nous avons donc mis en place un projet d'intervenant mobile qui, en collaboration avec les travailleurs de rues du milieu, offre du dépannage adapté à proximité des "campements".

Statistiques d'intervention

L'intervenante a collaboré avec 7 organismes pour offrir de l'accompagnement dans l'ouest de Gatineau.

L'intervenante a fait près d'une centaine de référencements et d'accompagnements depuis septembre.

L'intervenante a passé plus de 20h dans des services d'aide alimentaire de l'ouest n'ayant pas d'intervenant.

L'intervenante a visité au moins 4 fois les milieux occupés par des personnes en situation d'itinérance.

Interventions documentées mensuelles

Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
9	14	11	?

Janvier	Février	Mars
12	8	30

Programmation

Cuisines collectives

Grâce à une collaboration avec le CVQ VG et le CISSSO, le CSAG a pu offrir 9 ateliers de cuisine collective cette année. Les cuisines se déroulent au 89 rue Jean-René Monette. Nous travaillons avec le programme OLO, administré par le CISSSO, pour offrir des cuisines collectives aux mamans en situation de vulnérabilité. Puisque différentes situations amènent les gens à cuisiner différemment, nous avons aussi lancé un groupe de cuisine pour personne seule. D'octobre 2023 à mars 2024, nous avons tenu 9 ateliers de cuisine.

Dates	Portions	Bénéficiaires (total)	Participants	Recettes
16/11	36	6	4	Chili con carne Ragoût poulet et légume
7/12	44	5	3	Sauce légumes et boeuf 2 trempettes Brownies aux fèves noires
11/01	60	5	3	Fèves au lard Poulet et légumes Soupe-repas italienne
25/01	500	400	4	Chili végétarien
1/02	64	10	2	Riz tofu et légumes Bouilli boeuf et légumes
08/02	54	10	2	Rix aux légumes Mini-pain aux lentilles Pomme de terre thon et légumes
29/02	20	12	12	Poulet Muffins

Programmation

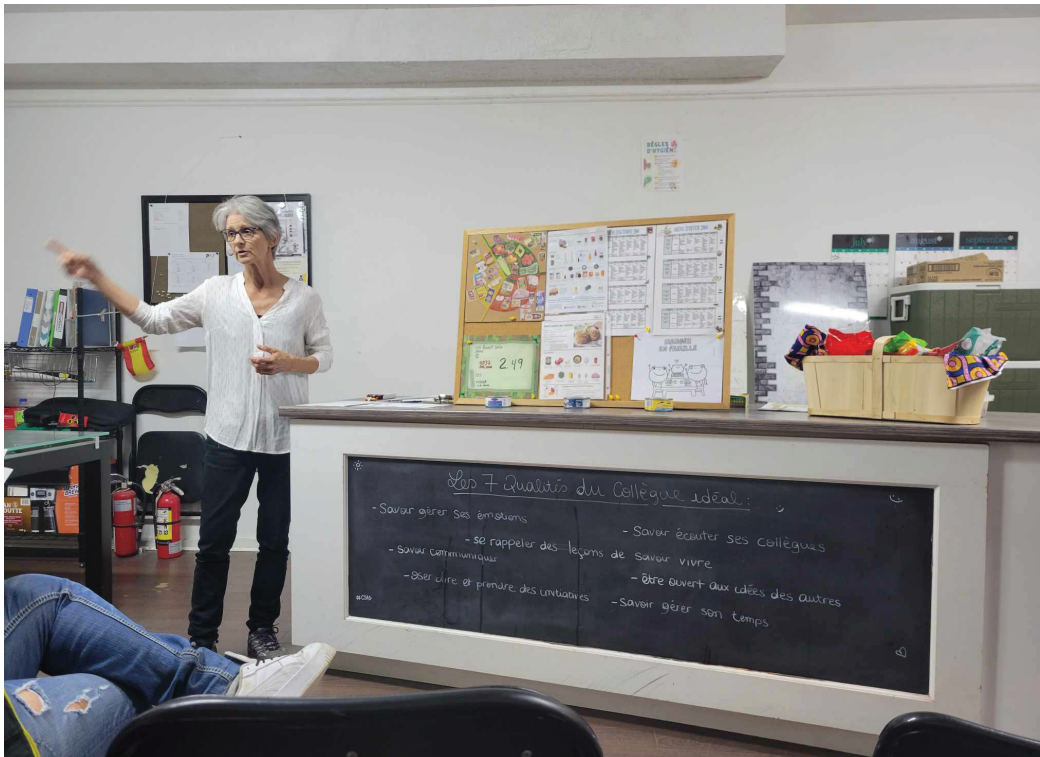


Ateliers

Le CSAG offre une série d'ateliers pour outiller les membres de la communauté sur différentes thématiques en lien avec les déterminants sociaux de la santé.

Voici la liste des ateliers offerts cette année:

- La violence conjugale: savoir la reconnaître
- Droit au logement par Juripop
- Les bonnes pratiques de conservation des aliments par Moisson Outaouais
- Manger sainement à petit prix
- Méthode de conservation des aliments
- Clinique de service Canada
- Atelier culinaire
- Webinaire sur le Guide alimentaire
- Manger protéiné à petit prix



Autres activités

L'Arbre de la Gratitude du CSAG

Tout au long de l'été, nous avons mis en place dans notre vitrine ce que nous avons nommé « l'Arbre de la Gratitude ». Il s'agit d'une branche tombée lors de la tempête de verglas, printemps 2023. Nous avons invité nos usagers, nos bénévoles et tous ceux qui ont été touchés par notre travail à partager leur expérience sur l'Arbre de la Gratitude. Vos paroles contribuent à faire de notre communauté un endroit où la bienveillance et la générosité sont célébrées.



Réinsertion sociale

Milieu de réinsertion

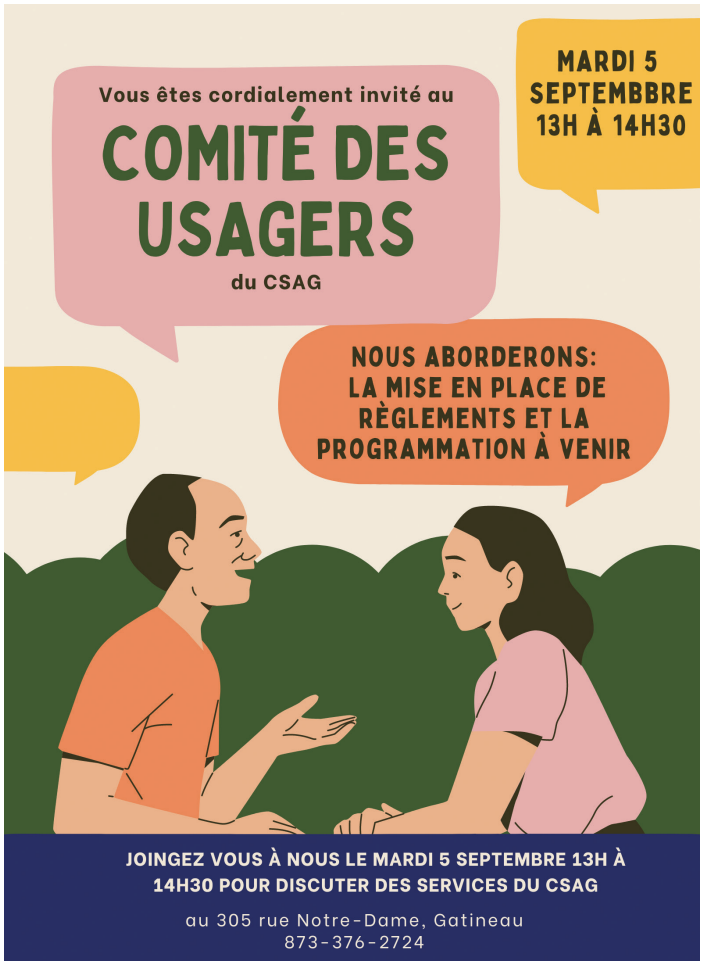
- 4 personnes dans le programme PASS-Action, programmes de réinsertion sociale, administré par Réseau Outaouais ISP, se sont joint à l'équipe. 1444 heures de bénévoles par les participants à ce programme et deux plateaux de travail TAPAG.
- 1 personne a remboursé ses dettes de justice en effectuant des travaux compensatoires au CSAG
- Nous collaborons avec les intervenants de Réseau Outaouais ISP pour assurer que les personnes vulnérables participantes au programme TAPAJ ne travaillent pas le ventre vide.

Comité des usagers

Le Comité des usagers du CSAG se sont rencontré trois fois cette année. Il s'agit d'une entité consultative qui s'assure que la voie des usagers est prise en compte dans l'élaboration des services du CSAG.

Voici les thématiques qui ont été abordées:

- Présentation du Portrait des usagers (mars 2023)
- Programmations et thématiques d'ateliers
- Élaboration d'un Code de conduite pour les usagers
- Programmation automne-hiver
- Présentation du projet d'intervention mobile du CSAG
- Paniers de Noël (l'inscription et le contenu)
- Collecte de données pour le Bilan Faim
- Programmation pour le mois de la nutrition
- La satisfaction génrale des services du CSAG







COLLABORATIONS ET PARTENARIATS

Vie associative

Le CSAG est membre de plusieurs regroupements thématiques régionaux :

Dont:

- La Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais (TROCAO)
- La Table de concertation sur la faim et le développement social de l'Outaouais (TCFDSO)
- Le Collectif régional de lutte à l'itinérance en Outaouais (CRIO)
- Moisson Outaouais

Quelques chiffres de notre implication cette année :

- 2 rencontres régulières des membres
- 2 rencontres comité de travail RQAA (Régime québécois d'Assurance Alimentaire)
- 2 rencontres aliment'action

- 3 rencontres du Comité sécurité alimentaire
- 2 rencontres du comité itinérance
- Présentation lors de l'assemblée d'information

- 4 rencontres Comité sécurité alimentaire

- 1 rencontre des membres du CRIO

- 1 rencontre des membres de Moisson Outaouais
- 2 rencontres du comité de planification stratégique

Partenariats

Travail d'équipe avec la Société Saint-Vincent de Paul

Le CSAG travaille en étroit partenariat avec la Société de Saint-Vincent de Paul. Notamment, celle-ci permet aux usagers du CSAG d'avoir accès à des vêtements ou items essentiels gratuitement, lorsque recommandée par l'intervenante qui aura préalablement évalué les besoins.

Dans le cadre de ce partenariat, la direction du CSAG a été invitée à présenter les pratiques et les critères d'admissions du CSAG lors d'un rassemblement des comptoirs de la Société Saint-Vincent de Paul. Ceci a permis de clarifier beaucoup de choses, d'avoir des discussions très enrichissantes sur les pratiques en aide alimentaire sur notre territoire et de réfléchir à des partenariats à envisager, notamment en ce qui a trait aux défis d'approvisionnement et au projet d'intervention mobile du CSAG.

Partenariat avec la Paroisse Ste-trinité

Le 2 décembre dernier, nous avons reçu 160 boîtes de denrées collectées par la paroisse Ste-Trinité. Les bénévoles de la Paroisse organisent annuellement un souper-bénéfice au profit du CSAG.

Déjeuner des bénévoles 14 décembre 2023

Le Comité de vie de Quartier du Vieux-Gatineau (CVQ-VG) a invité ses bénévoles ainsi que les bénévoles du CSAG et de la Maison de Quartier Notre-Dame (MQND) à une matinée d'activité de reconnaissance. Un copieux déjeuner était servi, il y avait des jeux, une station photo, un chansonnier et des tirages. Tout le monde s'est régalé et s'est bien amusé. Sept de nos bénévoles et 3 membres de CA étaient présent ainsi que six membres de notre équipe.



Partenariats

Collaboration entre le programme TAPAJ de Réseau Outaouais, le CSAG et la ferme Dalton

https://tinyurl.com/Collab-TAPAJ

L'offre d'aide alimentaire du CSAG aux TAPAJeurs qui contribuent à la production agricole en milieu urbain de la ferme Dalton est un modèle inspirant d'entraide et de soutien mutuel. Elle démontre comment, à travers une synergie d'entre aides, il est possible de créer des solutions durables et bienveillantes pour les populations vulnérables, tout en favorisant leur réinsertion sociale et professionnelle.

Mois de la nutrition

Le CSAG participe activement aux activités du mois de la nutrition, organiser par les partenaires du comité sécurité alimentaire du CVQ-VG. Sept partenaires ont participé à un concours de muffins santé: les groupes de cuisines collectives des organismes ont cuisiné une recette de muffins chacun. Les participants et usagers des organismes participants ont pu déguster les muffins et voter pour leur recette préférée. Les stagiaires du CSAG ont animé 3 ateliers sur la saine alimentation dans le cadre du mois de la nutrition. Pour mettre les connaissances enseignées en application, les usagers de La Soupière de l'Amitié ont peint des aliments dans les catégories d'aliments du nouveau guide alimentaire canadien.



Intervention mobile

Le projet d'intervention mobile est né lors des rencontres sur les besoins et les actions à prendre du comité sécurité alimentaire des partenaires du c-GO. Bien qu'il y est des services d'aide alimentaire dans l'ouest de Gatineau, il a été nommé qu'il y a un manque au niveau du référencement et d'accompagnement des personnes vivant de l'insécurité alimentaire. Les deux tables de développement social de Gatineau, le Comité de vie de quartier du Vieux Gatineau et les Communautés Gatineau Ouest ont toutes deux financé le projet pilote de munir le CSAG d'une intervenante mobile pour desservir tout le territoire.

GESTION DES RESSOURCES



Activités de financements

Souper Bénéfice au profit du Centre en sécurité alimentaire de Gatineau.

Organisé par la Paroisse Ste-Trinité de Gatineau. Les fonds amassés permettront au CSAG de préparer des paniers de Noël.



La grande guignolée des médias.

Le CSAG a occupé trois coins de rue lors de la Grande Guignolée de médias. Deplus, la Paroisse Ste-Trinité de Gatineau a ramassé une quantité phénoménale de denrées pour le CSAG! Merci aux bénévoles qui ont bravé le froid.



Soirée karaoké au Le Notre-Dame Pub



Fête des sucres

Levée de fonds de denrées pour le CSAG.



Activités de financements

Cantines lors d'événements de la ville de Gatineau



Plaisir d'hiver



Fête des couleurs





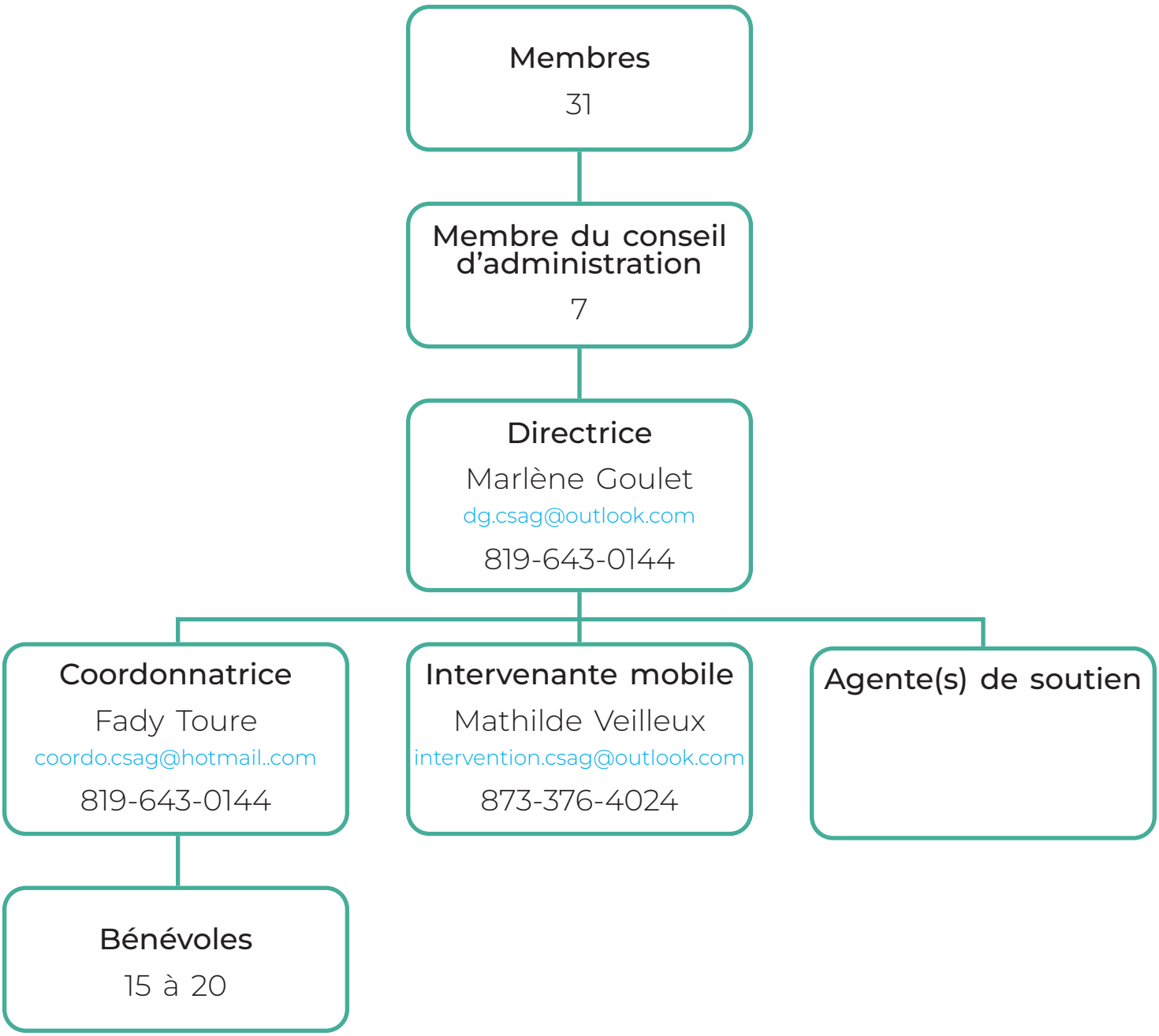
Ressources humaines

Conseil d'administration



Ressources humaines

Organigramme de l'équipe



Stages

Le CSAG a accueilli 5 stagiaires cette année! Que ce soit en pharmacie, intervention, science de la nutrition ou technique de diététique, vous avez tous contribué à la mission du CSAG. Merci à Chloé, Michel, Patrick, Jassica, Chloé, Tessa, Ashley et Yanka.



Départ de Chloé





Au revoir Patrick, Tessa, Chloé et Jessica!



Michel - Atelier Saine alimentation



Bénévoles et vie sociale au CSAG

Activités de reconnaissances

15 à 20 bénévoles mettent la main à la pâte pour assurer le succès des activités du CSAG. Pour les remercier, le CSAG organise diverses activités de reconnaissances:

Nous avons profité de la Semaine de l'action bénévole et du déjeuner de reconnaissance le 14 décembre, pour célébrerez nos bénévoles, c'est-à-dire le temps, le talent et l'énergie qu'ils partagent pour renforcer le tissu de nos collectivités. Merci de faire du CSAG une belle grande famille.

Dîner de Noël 22 décembre

Près de 20 membres de notre équipe se sont rassemblés le 22 décembre pour célébrer l'arrivée de la période des fêtes ainsi que nos accomplissements de décembre. L'événement fut un succès et ce beau moment passé ensemble restera gravé dans nos mémoires.









Formations



Parce que nous avons le souci de constamment nous améliorer, notre équipe a à cœur la formation continue. Voici une liste (non exhaustive) des formations que notre équipe a suivie:

- Confidentialité
- Transfert de connaissances
- Éclaireur
- Gestion de crise
- Service à la clientèle auprès de population vulnérable

En plus des formations, notre équipe effectue des visites terrain pour apprendre comment les autres banques alimentaires fonctionnent et s'inspirer des meilleures pratiques. Nous remercions d'ailleurs au Centre alimentaire d'Aylmer de nous avoir accueillis.





RAYONNEMENT



Implication dans le milieu

Le CSAG était présent à 4 fêtes de quartier pour sensibiliser la population aux enjeux de sécurité alimentaire et faire la promotion de nos services.

Nous étions présents à la foire communautaire organisée par le CGO.

Nous avons animé un atelier lors de la fête de quartier d'Halloween "Abracadabra, Encitrouille-toi" organisé par l'AGAP.

Nous avons participé au Forum Système alimentaire durable le 29 février 2024 rassemblant des acteurs de milieux très diversifiés.

Nous étions présents à la fête des sucres de la Ferme Dalton pour sensibiliser les citoyens présents et faire une collecte de denrées.





Visibilité

Guignolée des médias

Article publié en novembre 2023 dans le journal Le Droit, "Une guignolée des médias dans une ère de turbulences économiques." [1]

Marlène Goulet a pu être interrogée sur le contexte d'insécurité alimentaire de la communauté du secteur Gatineau, en prévision de la 23ème Guignolée des médias de décembre 2023. Voici quelques-uns de ses mots tirés de l'article:

« On aide environ 700 personnes par mois et le tiers sont des enfants. C'est une demande immense [...] Seulement pour les paniers de Noël, l'an passé, on en a fait peut-être 350, alors qu'à ce moment-ci, on est déjà à 450 demandes. »

L'article a également rendu visible un contexte sociétal exposé par Marlène.

« Selon Mme Goulet, alors que pour ajouter à tout cela des grèves battent leur plein dans le secteur public et que certains sont privés de salaire pour revendiquer de meilleures conditions de travail à moins d'un mois de Noël, il se pourrait que le profil des bénéficiaires continue de changer.

"Beaucoup de gens sont sans revenu (temporairement), il faut le souligner, alors quand on y ajoute la crise du logement, l'inflation actuelle, on ne peut plus gérer les admissions sur la base du revenu, parce que maintenant un revenu relativement décent ne réussit plus à subvenir aux besoins des familles, principalement dans les cas de monoparentalité ou de moindre changement de situation familiale. Ça crée des crises assez rapidement ».

Cette dernière conclut l'article:

« Souvent, les occasions festives comme ça (les Fêtes), c'est là où on se sent (encore plus) pauvre. Si les familles peuvent offrir un beau repas de Noël à leurs enfants, c'est souvent ça qui va faire la différence. Si ça stimule le don et vient toucher des cordes sensibles, tant mieux. »

https://tinyurl.com/portrait-faim-historique



[1] "Une guignolée des médias dans une ère de turbulences économiques", Daniel Le Blanc, Le Droit, 28-11-2023, disponible : https://tinyurl.com/guignolee-des-medias (consulté le 09-05-2024)

Visibilité

Déjeuner de la mairesse 10 décembre 2023

Le CSAG était présent au Déjeuner de la mairesse. Radio-Canada était présent pour faire des entrevues avec les acteurs en sécurité alimentaire :

https://tinyurl.com/dejeuner-mairesse

Entrevue à l'émission "Les Malins" à Radio-Canada

Jhade Montpetit de l'émission Les Malins (émission socio-culturelle du samedi matin) nous a contactés pour une courte entrevue sur l'atelier culinaire qui se déroulait le samedi 09 mars. Nous avons abordé les activités du mois de la nutrition et les enjeux pour les banques alimentaires.

https://tinyurl.com/les-malins-CSAG

Panel sur la sécurité alimentaire

La directrice, Marlène Goulet a participé à un panel régional sur la sécurité alimentaire lors du 2e Grand Rassemblement pour le développement social de l'Outaouais. Ce fut l'occasion de partager notre expertise et faire valoir l'importance d'offrir des services adaptés aux besoins de la population.





DÉFIS ET PERSPECTIVES

Défis 2023-2024

Le Centre en sécurité alimentaire de Gatineau a fait face à de nombreux défis en 2023-2024:

- Menace de rénoviction et de déménagement qui a été résolu grâce à un support juridique;
- Changement de personnel : changement de coordinatrice et d'intervenante.
- Absence de financement récurrent (à la mission) pour assurer la pérennité de l'organisme;
- Le CSAG, comme la plupart des autres organismes, souffre de la période transitoire entre les plans d'action provinciaux en lutte à la pauvreté. Les activités reposent donc sur des fonds transitoires qui n'assurent pas la continuité des services offerts;
- Une grande augmentation de la demande: une augmentation de 172% au cours de l'année et une augmentation de 156% du nombre moyen de dépannages mensuels entre cette année et l'année précédente.
- La période de Noël a également représenté un défi en ce que nous avons dû assurer les dépannages en même temps que la distribution des paniers de Noël, dans un local déjà considéré trop exigu en dehors de ces périodes..

Perspectives 2024-2025

Services

Maintenir les bonnes pratiques mises en place (qualité et quantité des denrées, critères d'admissions qualitatifs, services sensibles et adaptés, etc.);

Pérenniser l'approche et les outils d'interventions;

Augmenter le nombre de plateaux de travail de réinsertion sociale (TAPAJ, travaux complémentaires, PASS-action, etc.)

Financement

Continuer les démarches pour l'obtention de financements récurrants

Mise en place de partenariat et d'activité de financement à la hauteur des besoins de l'organisme et dans une perspective de développement.

Gouvernance

Débuter les travaux pour une planification stratégique/ plan d'affaires (3 ans)

Solidifier la gouvernance de l'organisme

Continuer d'être présent dans les concertations

Ressource humaine

Structuration du travail au sein de l'équipe (opérations vs stratégique)

Continuer d'offrir des opportunités de formation continue aux personnes impliquées dans les activités du CSAG.

Opérations

Trouver un nouveau local qui répond aux besoins de l'organisme

Évaluation/ revue de la base de données et outils de gestion des dépannages.

Revoir notre offre d'aide alimentaire de Noël



Remerciements

Un grand merci à tous nos partenaires

CVQ du vieux GATINEAU

CGO Communautés Gatineau Ouest

TCFDSO

MOISSON OUTAOUAIS

Ville de Gatineau

Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais Québec

PRÉVENTION ET INTERVENTION EN VIH BRAS OUTAOUAIS ET CONSOMMATION SÉCURITAIRE

SOCIÉTÉ DE SAINT-VINCENT DE PAUL

La Soupière de l'Amitié de Gatineau inc.
Une famille qui aide et partage avec vous!

Centraide Outaouais





Remerciements

Fondation Novatio

La guignolée des médias

CPO Conférence des Préfets de l'Outaouais

RCCG Regroupement des cuisines collectives de Gatineau

AGAP du Vieux-Gatineau

Le Grand Partage

COLLECTIF RÉGIONAL DE LUTTE À L'ITINÉRANCE EN OUTAOUAIS

Paroisse Ste-Trinité

MQND Maison de quartier Notre-Dame

FONDATIONS COMMUNAUTAIRES DU CANADA

Troca Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais

Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais



CSAG

CENTRE EN SÉCURITÉ
ALIMENTAIRE DE GATINEAU