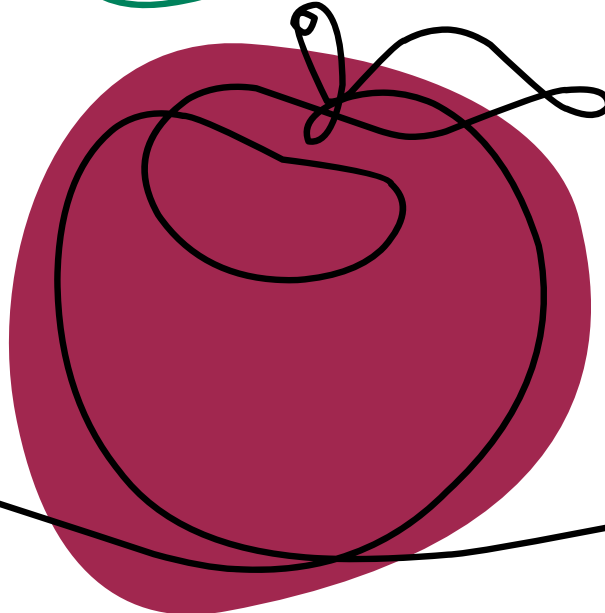
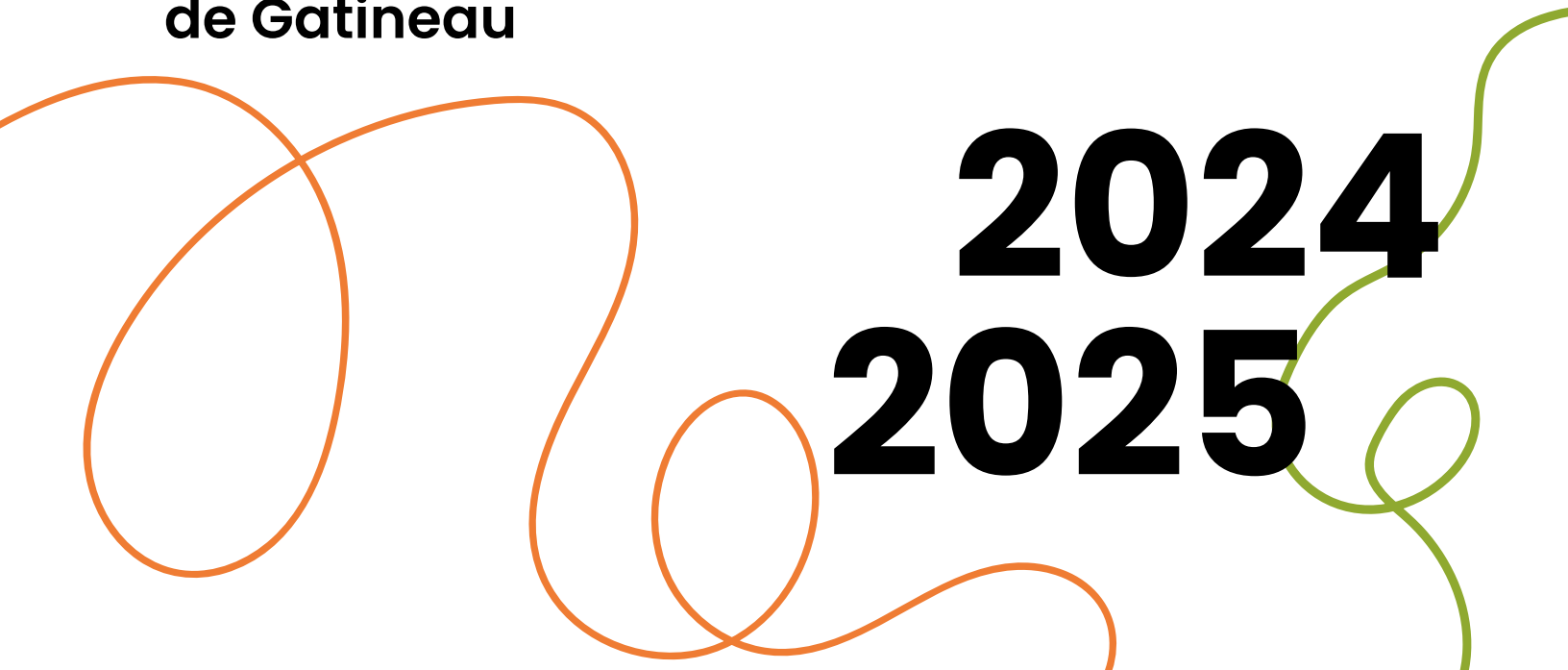




RAPPORT ANNUEL



**Centre en sécurité alimentaire
de Gatineau**



**2024
2025**



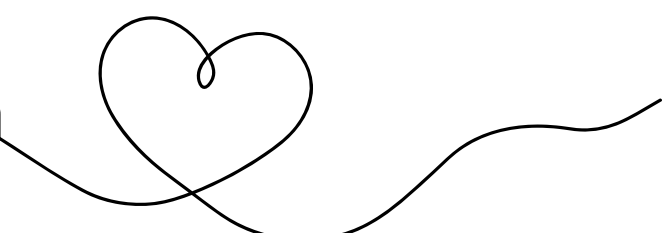
**Centre en sécurité
alimentaire de Gatineau**

Rapport annuel
2024-2025

Table des matières

Mission	04
Mot du Conseil d'Administration.....	05
Mot de l'équipe	06
Membres du Conseil d'Administration.....	07
Membres de l'équipe	07
Organigramme.....	08
Bilan des activités.....	09
1. Aide alimentaire	09
◦ Statistiques 2024-2025	09
◦ Données du bilan faim	11
◦ Services.....	14
◦ Projets	15
2. Intervention	16
3. Sensibilisation et programmation	17
◦ Evènements grand-public et ateliers	17
◦ Les saines habitudes alimentaire au coeur de nos interventions.....	18
◦ Implication vis-à-vis de la cause de l'itinérance	20
4. Réinsertion sociale et formation.....	21
◦ Bénévolat	21
◦ Réinsertion sociale	22
◦ Formations	22
◦ Stages professionnels.....	23
◦ Partenaires scolaires et universitaires	23
5. Partenariats et implications dans la communauté.....	24
◦ Les comités dans lesquels le CSAG est ou a été impliqué.....	24
◦ Les regroupements thématiques régionaux dans lesquels le CSAG est membre.....	24
◦ Nos partenaires	25
◦ Partenaires en images	26
6. Levées de fonds et récoltes de denrées	27
7. Les bons coups de l'année.....	28
◦ Reconnaissance	28
◦ L'équipe s'agrandit	28
◦ Acquisition de notre véhicule.....	29
Perspectives pour 2025-2026.....	30
Merci à nos bailleurs de fonds.....	31

Notre Mission



La mission du CSAG est d'accompagner les personnes du secteur Gatineau de la Ville de Gatineau vivant des conditions socioéconomiques difficiles afin de soulager la faim et développer l'autonomie alimentaire.

Nous réalisons cette mission en quatre volets:

Volet aide alimentaire d'urgence :

Soulager la pauvreté en assurant l'accès à des aliments sains, en quantités et qualités adéquates aux personnes n'en ayant pas les moyens par manque de ressources au sein du secteur "Gatineau" de la ville de Gatineau.

Volet intervention :

Offrir de l'écoute et de l'accompagnement vers les services et ressources en lien avec les déterminants sociaux de la santé aux personnes du secteur Gatineau.

Volet programmation :

Offrir une programmation d'activités en lien avec les déterminants sociaux de la santé qui permet aux personnes n'ayant pas les moyens par manque de ressource de mieux répondre à leur besoin de base.

Volet réinsertion sociale :

Renforcer le pouvoir d'agir personnel et social des personnes en situation socioéconomique difficile en favorisant la participation active à la vie communautaire du milieu;

Mot du Conseil d'administration

Chers membres de la communauté,

Au nom du Conseil d'administration du Centre en sécurité alimentaire de Gatineau (CSAG), nous souhaitons exprimer notre plus sincère gratitude envers toutes les personnes qui soutiennent notre mission, jour après jour. Votre engagement contribue directement à bâtir une communauté plus juste, solidaire et nourrie.

L'année qui s'achève a été marquée par une pression sans précédent sur nos services. La demande pour de l'aide alimentaire a explosé, et pourtant, grâce à la résilience, à l'ingéniosité et au dévouement de notre formidable équipe, le CSAG a su s'adapter et continuer à répondre aux besoins, malgré les limites importantes de nos espaces actuels. Nous tenons à féliciter toute l'équipe pour sa capacité d'adaptation, sa créativité et son engagement indéfectible envers les personnes que nous servons. Nous remercions également chaleureusement les bénévoles, piliers essentiels de notre organisation. Par leur temps, leur énergie et leur cœur, ils rendent possible chaque jour l'accueil, la préparation, la distribution et bien plus encore.

Leur contribution est inestimable.

Enfin, nous tenons à souligner que le Conseil d'administration travaille activement à la relocalisation de la banque alimentaire. Ce projet est essentiel pour permettre au CSAG de mieux répondre aux besoins grandissants de la population, dans un environnement plus adéquat, fonctionnel et durable.

Grâce à vous toutes et tous — membres de la communauté, partenaires, donateurs, bénévoles et employés — nous continuons à faire avancer notre mission commune : *celle d'un avenir où chacun et chacune a accès à une alimentation saine, suffisante et digne.*

Solidairement,

Les membres du Conseil d'administration

Centre de sécurité alimentaire de Gatineau

Mot de l'équipe

L'année fut très enrichissante pour les membres de l'équipe du CSAG ! Par la volonté d'améliorer nos services et répondre aux besoins de la population ainsi qu'à l'augmentation des demandes d'aide alimentaire, nous n'avons cessé d'évoluer, de remettre en question nos pratiques et agir en conséquence.

En tant que jeune équipe d'une structure qui n'a pas encore fêté ses cinq ans, nous apprenons chaque jour pour faire du CSAG un organisme qui offre les services d'aide alimentaire les plus adaptés et soit structurellement fort et crédible aux yeux de chacun(e), usager(ères) comme bailleurs de fonds ou partenaires.

En ce sens, nous avons revu nos pratiques et instauré un fonctionnement qui assure des services justes et adaptés à l'augmentation des demandes, avec les choix éthiques que Cela contraint. Tout cela n'aurait été possible sans l'engagement de nos bénévoles, qui remplissent les tâches qui forment de bout en bout les services d'aide alimentaire. Pour cela, toute l'équipe les remercie grandement.

C'est par les défis que nous évoluons. L'absence temporaire de la Directrice Générale durant l'été 2024 en était un mais fut l'occasion pour l'équipe d'apprendre, notamment auprès des membres de soutien et du CA que nous remercions d'avoir été à nos côtés. Cette épreuve aura finalement mené à la création du poste d'adjointe à la Direction. Continuellement et pour le meilleur, nous développons et pérennisons des liens avec des partenaires qui ne font qu'enrichir nos pratiques, tout comme le font les stagiaires issu(es) de cursus et d'écoles divers.

Les bons coups sont à souligner et à ce titre, nous sommes fières de voir le CSAG admis au Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) et recevoir son numéro de bienfaisance. Les idées ne manquent en tous cas pas pour offrir à la communauté ce dont elle a besoin et pérenniser nos actions. Nous sommes confiantes de pouvoir le faire, avec les bases que nous avons su consolider.

L'équipe du Centre en sécurité alimentaire de Gatineau

Conseil d'administration

Mandats

Louise Petitclerc- Présidente	2023-2025
Alain Talbot -Trésorier.....	2024-2026
Nadine Grandpierre - secrétaire.....	2023-2025
Michel Hallorand- Administrateur.....	2024-2026
Thierry Dubreuil - administrateur.....	2024-2026
Lyne Ménard - administratrice.....	2023-2025
Virginie Gauthier - vice présidente.....	2023-2024

Membres de l'équipe

Marlène Goulet: Directrice Générale

Valentine Aoustin: adjointe à la direction

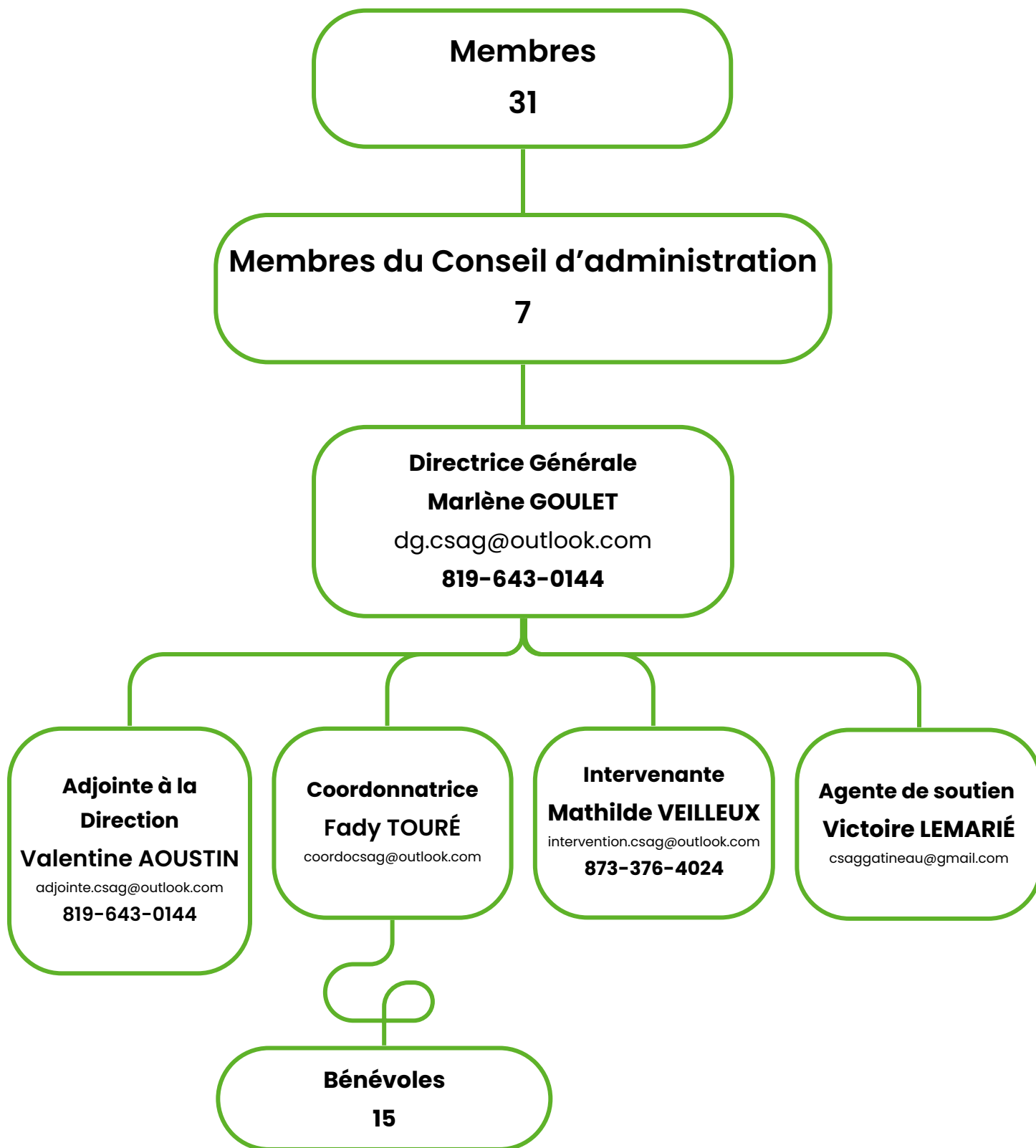
Victoire Lemarié: agente de soutien

Fady Touré: coordonnatrice

Mathilde Veilleux: Intervenante



Organigramme



Bilan des activités

01. Aide alimentaire

Statistiques 2024-2025

5276 Dépannages effectués

contre **4233** en **2023-2024**.

Cela représente **24%** d'augmentation.

493

nouveaux foyers, soit
en moyenne **41**
inscriptions par mois.

461

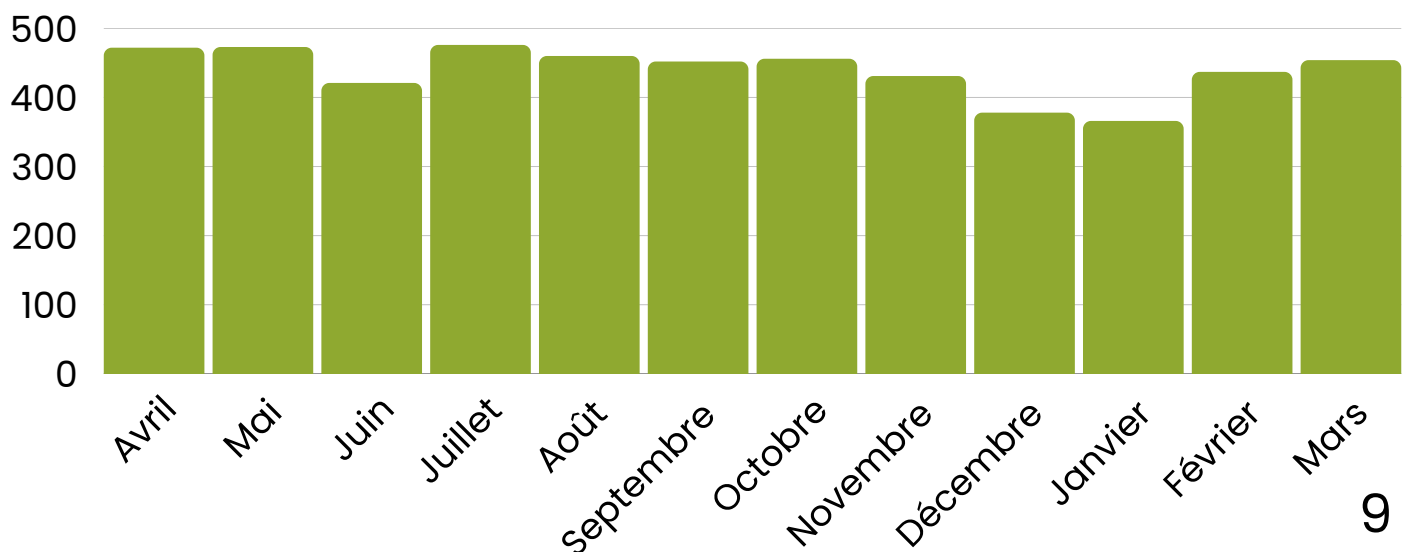


dépannages livrés
directement chez le
ou la bénéficiaire.

>1/3

des bénéficiaires
sont des enfants

Nombre de dépannages mensuels



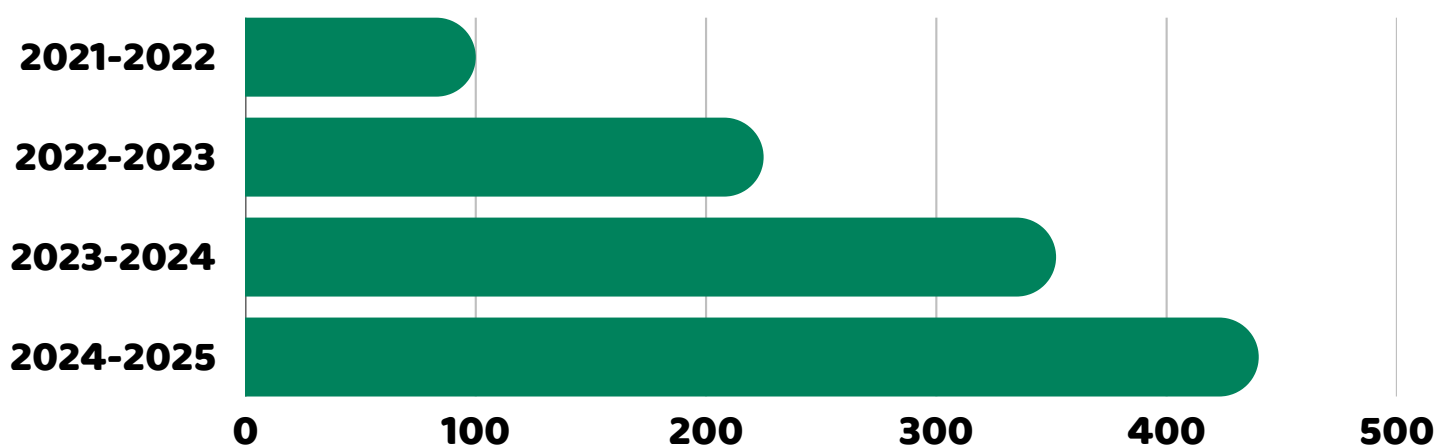
Bilan des activités

01. Aide alimentaire

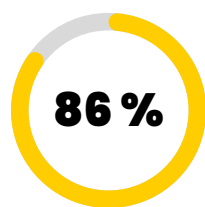
Statistiques 2024-2025



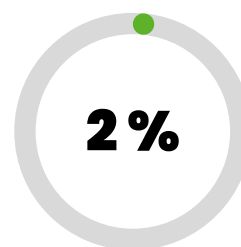
Comparaison annuelle de la moyenne de dépannages mensuels



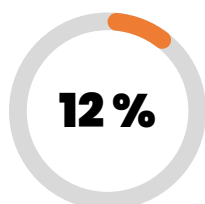
Approvisionnement



Des denrées proviennent de **Moisson Outaouais**, qui nous livre des denrées deux fois par semaine.



Des denrées données poussent dans les jardins de La **Ferme Dalton** ou sont issus de collecte de nos partenaires –**Paroisse Sainte Trinité, 3R**– et d'écoles ou de dons de particuliers.



Sont issus d'antigaspi récupéré par le **Regroupement des Cuisines collectives de Gatineau**.

Bilan des activités

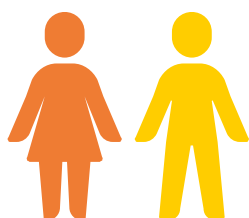
01. Aide alimentaire

Données du Bilan Faim de mars 2025

Données basées sur **454 ménages répondants**, ayant reçu un dépannage au CSAG durant le mois de mars 2025.



Portrait des usagers

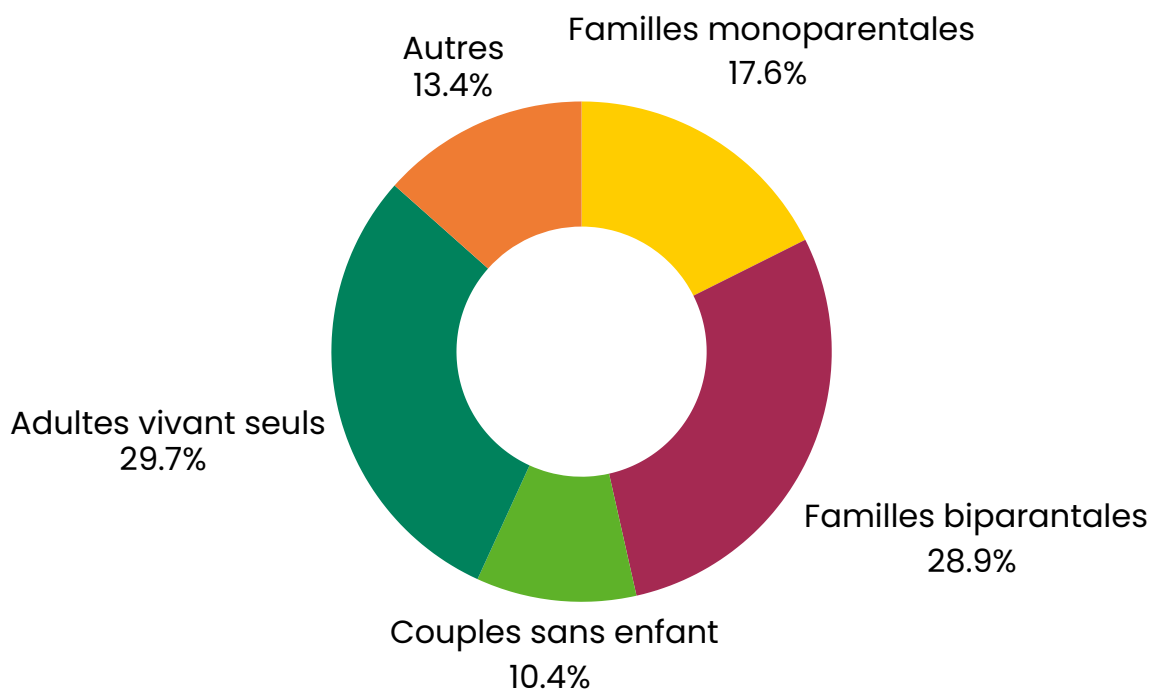


61% d'adultes

39% d'enfants

- Femmes : 138 personnes soit 30%
- Étudiants post-secondaire : 43 personnes soit 9%
- Nouveaux arrivants : 122 personnes soit 27%
- Premières nations : 14 personnes soit 3%
- Diète particulière : 24 personnes soit 5%
- Minorités visibles : 24 personnes soit 5%
- Personnes vivant avec un handicap : 29 personnes soit 6%
- Autres : 60 personnes soit 13%

Composition des ménages



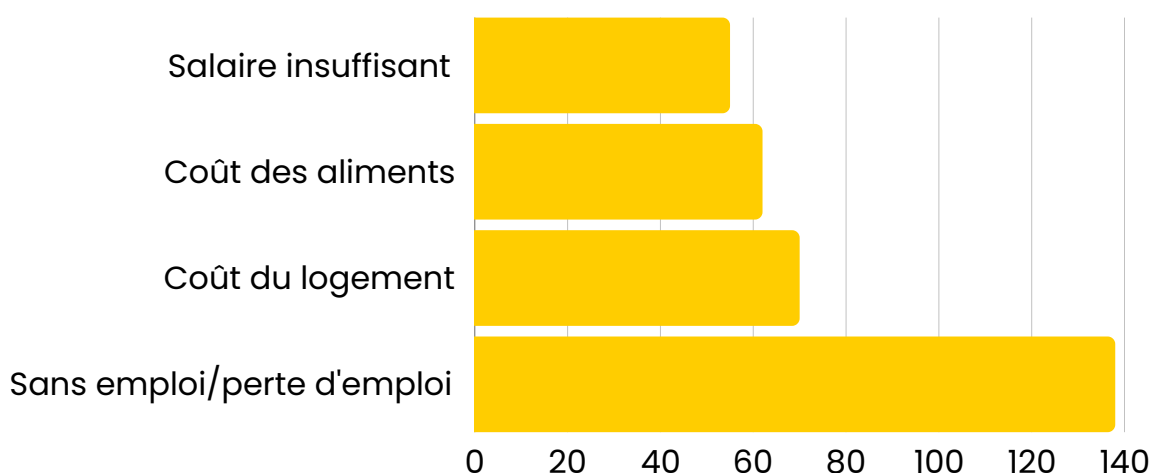
Bilan des activités

01. Aide alimentaire

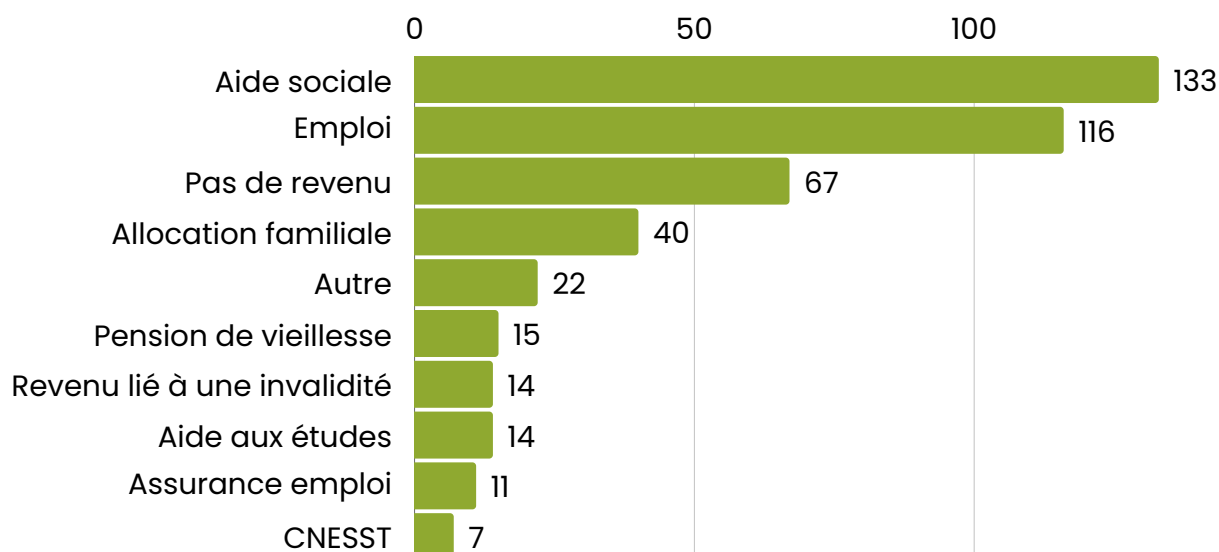


Données du Bilan Faim de mars 2025 (suite)

Raisons principales de la demande



Principale source de revenu des ménages

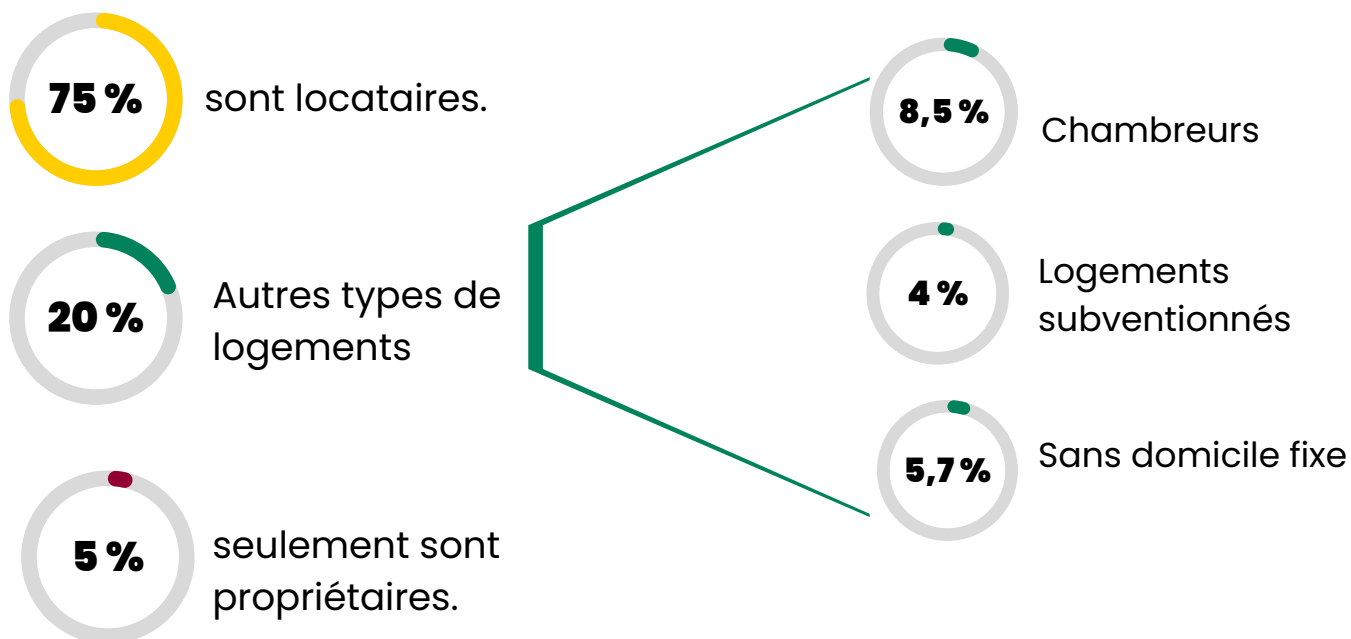


Bilan des activités

01. Aide alimentaire

Données du Bilan Faim de mars 2025 (suite)

Type de logement



A minimalist line drawing of a dining set. It features a central plate with a wide rim, flanked by a fork on the left and a knife on the right. The drawing is composed of simple, continuous black lines on a white background.

Services

Bilan des activités

01. Aide alimentaire Projets



Frigos partages

Nous distribuons les denrées périssables restantes des dépannages ou en surplus dans les frigos partages des organismes de notre secteur : la Maison de Quartier du Vieux-Gatineau, le Comité de vie du Vieux-Gatineau et la Soupière de l'amitié.

Projet pilote des coupons nourriciers

Le CSAG a prit part au projet pilote de la Carte proximité ou coupons nourriciers. Accompagné par le Carrefour Solidaire de Montréal, la TCFDSO a lancé l'initiative à Gatineau. Consultez [la page dédiée](#) sur leur site web pour en apprendre plus sur ce projet porteur de sens, dont 19 foyers inscrits au CSAG ont pu bénéficier. Ce fut un succès et espérons voir reconduite cette offre alternative.

Paniers de Noël

Les paniers de Noël, donnés sous forme de carte cadeau ou de repas du temps des fêtes. Des sacs remplis de gourmandises furent également offerts. La majorité fut distribuée au local du Marché Notre-Dame. Cela représente 1471 personnes bénéficiaires.

Le CSAG a répondu à

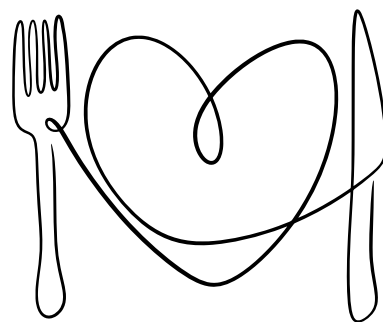
541

demandes de paniers



Bilan des activités

02. Intervention



Vers l'autonomisation de la personne

Nous tentons de donner à l'usager.ère le **pouvoir d'agir sur lui-même ou elle-même**. C'est ainsi que dès le premier rendez-vous, l'intervenante évalue les besoins de la personne ou du foyer et lui offre des ressources personnalisées à sa situation. Cela va du référencement vers des organismes, de l'accompagnement à l'approvisionnement de matériel et vêtements. Pour ce dernier, nous sommes heureuses de compter sur des partenaires offrant de la seconde main comme la Société **de Saint Vincent de Paul** et la friperie **3R**.

**301 interventions
recensées**

Intervention auprès des personnes en situation d'itinérance

Selon le **Portrait de l'itinérance de la Ville**, Gatineau compte plus de 1000 personnes en situation itinérance ou à risque de le devenir; chiffre qui par ailleurs augmente de semaines en semaines.

La hausse du coût de la vie et du logement sont des facteurs menant à la précarisation des habitant-es et ainsi de l'itinérance, visible ou **cachée**.

Dans le secteur Gatineau de la Ville, l'intervenante du CSAG visite régulièrement les hébergements d'urgences et les camps de fortunes - afin d'appuyer les organismes destinés à offrir des ressources à cette population, tels que **Réhabex**, la **Soupière de l'amitié** ou le **Gîte ami**.

Sur le terrain, cela va de l'aide alimentaire ou matériel au référencement et à l'accompagnement.



Bilan des activités

03. Sensibilisation et programmation

Notre présence aux événements grands publics et nos ateliers

	Cuisines Collectives* ¹	Ateliers	Kiosques* ²	Comité des participant(es)* ³
AVR		1	1	
MAI	2		1	
JUN	2		6	
JUL	2		4	
AOU	2		4	
SEP				
OCT	1		1	
NOV			2	
DEC				
JAN				
FEV				
MAR		5	2	1

*¹ : Merci à nos partenaires qui nous prêtent leurs espaces pour nos activités : le **Comité de Vie de Quartier du Vieux-Gatineau (CVQ-VG)**, la **Soupière de l'amitié** et **Espoir Rosalie**.

*² : Nous tenons des kiosques lors des fêtes de quartiers, foires communautaires par l'invitation des deux Tables de développement social de notre secteur, le CVQ-VG et **Communauté Gatineau Ouest (CGO)**. Nous avons également tenu un stand tout au long de l'été au **Marché Notre-Dame**.

Bilan des activités

03. Sensibilisation et programmation

Les saines habitudes alimentaires au coeur de nos interventions

Cuisine collective de mai,
au CVQ-VG



Ateliers sur la nutrition



Ajouter un cor



Cuisine collective



Atelier de cuisine pour
les résidents du Centre
Inter-Section

Sensibilisation aux boîtes
à lunch saines et
économiques à la rentrée



Préparation de chili
végétarien



Bilan des activités

03. Sensibilisation et programmation

Les saines habitudes alimentaires au coeur de nos interventions

Mars, le mois de la nutrition 2025

Le Mois de la nutrition au Canada se célèbre chaque année en mars. Il vise à sensibiliser le public à l'importance d'une **bonne alimentation pour la santé et le bien-être**.

Orchestré par le CSAG et le CVQ-VG, c'est près d'une dizaine d'organisme ont mis la main à la pâte pour offrir une panoplie d'activités en lien avec les saines habitudes de vie, principalement une alimentation saine :

- Un bingo à remplir en faisant des actions pour sa santé
- Des ateliers éducatifs donnés par un nutritionniste
- Des ateliers culinaires
- Une marche dans le quartier
- Une foire sur le thème de l'alimentation!



1000 jours pour savourer la vie à Gatineau



Dans le cadre du projet « 1000 jours pour savourer la vie à Gatineau », financé conjointement entre le **CISSSO** et la **Fondation OLO**, le CSAG a mis en place des ateliers culinaires sous le thème de la nutrition périnatale, en partenariat avec des organismes du secteur : **Carrefour de la Miséricorde**, **Espoir Rosalie**, le **CVQ-VG**, la **Pédiatrie Sociale** ainsi que le diététiste **Antoine Beauchamp Lepage**.

Ces activités visaient à promouvoir la saine alimentation chez les femmes enceintes et jeunes parents vulnérables dans les 1000 premiers jours de l'enfant.

Bilan des activités

03. Sensibilisation et programmation

Implication vis à vis de la cause de l'itinérance

Vu l'implication du CSAG auprès de la population en situation d'itinérance, il nous a fait plaisir de participer à la **Nuit des sans-abris** le 18 octobre dernier. Nous étions en tête de file lors de la marche de sensibilisation et avons tenu un kiosque afin de faire connaître nos services et distribuer de kits "sans-cuisines".

Nous avons aussi présenté le lien entre l'itinérance et l'insécurité alimentaire lors d'une **rencontre citoyenne** où étaient présents plusieurs acteurs d'influences et politiciens.

Nuit des sans-abris, 18 octobre 2024



Rencontre citoyenne, jeudi 5 décembre 2024

Bilan des activités

04. Réinsertion sociale et formation

Bénévolat

Nous avons accueilli plus d'une vingtaine de bénévoles au cours de l'année.
Merci à elles et eux pour leur engagement !



Bilan des activités

04. Réinsertion sociale et formation



Réinsertion sociale

Réseau Outaouais : 2 personnes intégrées au programme **Pass'action** et 1 participante au **Pass accompagnement**.

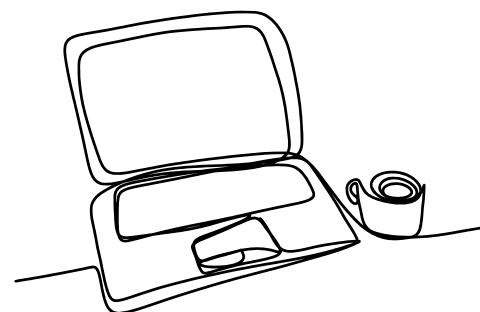
Notre implication a été récompensée par un certificat de remerciement de la part de l'organisme.

SACO : une personne a fait des travaux compensatoires au CSAG.

Formations

La plupart des formations sont proposées aux bénévoles et aux employées du CSAG. Voici les formations suivies cette année:

- Formation éclaieur au CVQ-VG.
- Formation Sentinelle
- RCR
- Atelier informatique
- Formation politique salariale organisée par la TROCAO
- Formation du Labpop sur les règlements généraux
- Colloque sur les inégalités sociales, à l'UQO.



Colloque sur les inégalités sociales, à l'UQO, 26 mars



Atelier informatique



Bilan des activités

04. Réinsertion sociale et formation

Stages professionnels

- Service civique : 2
- Technique de diététique : 2
- Sciences de la nutrition : 2
- Administration publique : 1
- Infographie : 1
- Technique de travail social : 2
- Stage d'observation : 3
- Parcours FMS (Formation à un parcours semi-spécialisé) : 1



Voici quelques visages qui sont passés au CSAG



Partenaires scolaires et universitaires



Cégep de
l'Outaouais



Le Carrefour
École Polyvalente
Je suis maître de ma réussite

Bilan des activités

05. Partenariats et implications dans la communauté

Les comités dans lesquels le CSAG est ou a été impliqué

Communauté Gatineau Ouest (CGO)

- Milieu de vie
- Sécurité alimentaire



Communautés
Gatineau-Ouest

Comité de vie de quartier du Vieux-Gatineau (CVQ-VG)

- Sécurité alimentaire
- Itinérance
- Paniers de Noël
- Conseil d'administration



Table de concertation sur la faim et le développement social en Outaouais (TCFDSO)

- Rencontres des membres
- Régime québécois d'assurance alimentaire (RQAA)
- Aliment'action



Table de Concertation sur la
Faim et le Développement
Social de l'Outaouais

Le CSAG est membre de plusieurs regroupements thématiques régionaux :

- La Table régionale des organismes communautaires autonomes de l'Outaouais (TROCAO)
- La Table de concertation sur la faim et le développement social de l'Outaouais (TCFDSO)
- Le Collectif régional de lutte à l'itinérance en Outaouais (CRIO)
- Moisson Outaouais*

*La Direction est membre du Conseil d'administration de Moisson Outaouais

Nos partenaires



- **Parc de la Ferme Dalton :**

Levées de fonds et des récoltes de denrées durant leurs évènements phares de l'année. La Ferme réserve aussi des parcelles de jardins communautaires. Ainsi, c'est **870 kg** de fruits et légumes, en partie récoltés par les participant(es) au programme TAPAJ (Travailleurs payés à la journée) qui ont été distribués durant les dépannages alimentaires.



- **CVQ-VG :**

collaboration pour des évènements, employée membre de soutien, prêt de matériel.



- **Réhabex :**

Nous fournissons à l'organisme des sacs à destination des personnes en situation d'itinérance, notamment pour le projet Réhabus. Les intervenantes de Réhabex et celle du CSAG collaborent constamment.



- **La soupière de l'amitié :**

Prêt des cuisines pour nos ateliers, collaboration entre nos intervenant.es, don de denrées et de plats préparés les uns envers les autres.



- **Saint Vincent de Paul :**

entraide constante entre nos organisme. Nous empruntons par exemple leur camion pour nos évènements ou référons des usager.ères vers leurs friperie.



- **3R :**

référencement et entraide d'approvisionnement de denrées.



- **RCCG :**

prêt de notre van et réception d'antigaspi tous les lundis et ponctuellement.



- **Horti'cité :**

pour les poires issus de la Récolte Frugale (projet de récupérations de fruits chez les particuliers).

Partenariat en image



Réception d'antigaspi au RCCG



Réception de la Récolte frugale d'Horti'cité



Ferme Dalton



Ville de Gatineau, CISSSO, CVQ-VG, CRIO, MQND



Desjardins, Caisse de Gatineau

Bilan des activités

06. Levées de fonds et récoltes de denrées

Ouverture d'un compte Zeffy pour
simplifier les dons en ligne



**Nos cantines et autres événements de levées
de fonds lors d'événements grand public**



**Festival des
Montgolfières**



**Fête des couleurs
de la Ville de
Gatineau**



**Abracadabra
Encitrouille-toi,
de l'AGAP**



**Illuminations de
Noël de la Ferme
Dalton**



**Déjeuner de la
Mairesse 2024**



**Guignolée
des médias**



**Plaisir d'hiver
de la Ville de
Gatineau**



**Fête des sucres de la
Ferme Dalton**

**Souper bénéfice
de la paroisse
Sainte -Trinité**



Bilan des activités

07. Les bons coups de l'année

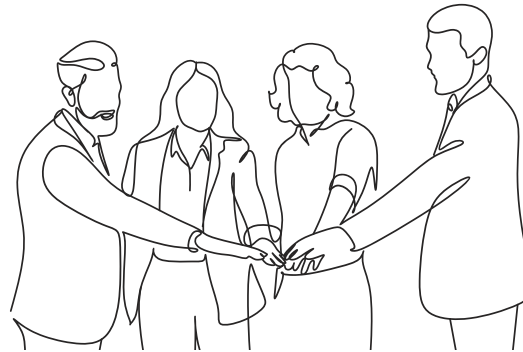


Reconnaissance

Le CSAG a acquis le statut d'**organisme de bienfaisance** au près de l'Agence du revenu du Canada ! Cela sera aidant pour les financements et permet de donner un reçu de charité aux particuliers et entreprises faisant un don.

Prix au gala de **Réhabex** dans la catégorie "communautaire"
(cf. photo en haut à droite)

Diplôme de reconnaissance de Réseaux Outaouais



L'équipe s'agrandit

Le développement du CSAG implique le recrutement d'employées. L'organisme a donc créé le poste d'adjointe pour soutenir la Direction et a accueilli une nouvelle volontaire en Service Civique.



Bilan des activités

07. Les bons coups de l'année

Acquisition de notre véhicule

Grâce à un financement alloué par la Caisse Desjardins de Gatineau, le CSAG a acquis un van.

Ce dernier est utilisé pour :

- Les livraison de dépannages,
- Le transport de matériel et/ou de personnes pour nos évènements
- Le transport de denrées

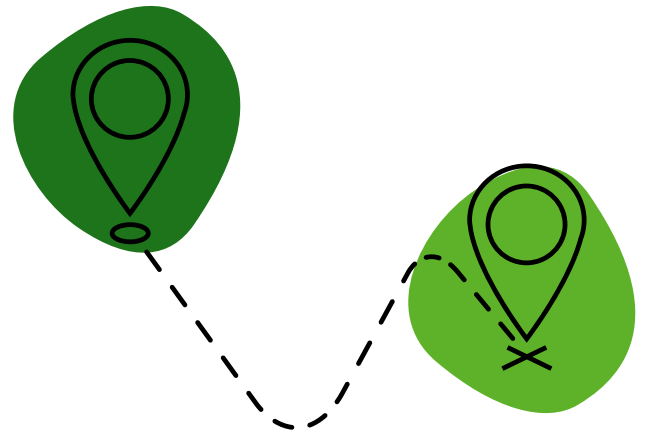
Il est également utilisé par le CVQ pour leurs activités estivales

Merci à Impression Charles pour les collants posés sur le véhicule, qui rend de la visibilité à l'organisme !



Merci à  **Desjardins**
Caisse de Gatineau

Perspectives pour 2025-2026



Relocalisation

Le CSAG doit s'installer dans des locaux plus grands pour:

- Étendre nos heures d'ouverture,
- Augmenter notre capacité d'entreposage pour être capables d'offrir un plus grand nombre de dépannages alimentaires
- Avoir des bureaux appropriés pour de l'intervention et du travail administratif
- Diversifier nos services

Renforcer notre offre d'intervention

- Une évaluation des besoins plus structurée
- Augmenter les suivis auprès des usager-ères
- Faciliter le référencement

Communication

- Nouvelle identité visuelle et amélioration de notre site web
- Optimiser nos communications
- Augmenter la visibilité de l'organisme

Merci à nos bailleurs de fonds



Steven MacKinnon



Mathieu Levesque



Denis Girouard



Jean Lessard



Rapport annuel 2024-2025

