



RAPPORT ANNUEL

2025-2026

Equité • Solidarité •
Bienveillance •
Résilience • Ambition

Ensemble, pour un avenir où
chacun a accès à une
alimentation saine et suffisante.



SOMMAIRE

MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	p1
MOT DE L'ÉQUIPE	p2

PARTIE 1 – NOTRE ORGANISATION

1. Le Centre en sécurité alimentaire	p3
2. Conseil d'administration	p4
3. Équipe permanente	p5

PARTIE 2 – BILAN FAIM

PARTIE 3 – AIDE ALIMENTAIRE

1. Notre fonctionnement	p.9
2. Statistiques des dépannages alimentaires	p.11
3. Statistiques et satisfaction des usager(ère)s	p.12
4. Approvisionnement	p.13
5. Collectes de denrées	p.14
6. Nos projets	p.16

PARTIE 4 – INTERVENTIONS

Statistiques et satisfaction des usager(ère)s	p.21
---	------

PARTIE 5 – PROGRAMMATION

PARTIE 6 – (RÉ)INSERTION SOCIALE

PARTIE 7 – ACTIONS LEVÉES DE FONDS

PARTIE 8 – REPRÉSENTATION ET RAYONNEMENT

1. Concertation locale et régionale	p.26
2. Représentation publique et politique	p.27
3. Visibilité et médias	p.28
4. Implication	p.28
4. Communication en ligne	p.29
5. Reconnaissance	p.30

PERSPECTIVES POUR 2026 – 2027

MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Cher(e)s membres de la communauté,

Au nom du Conseil d'administration du Centre en Sécurité Alimentaire de Gatineau (CSAG), nous souhaitons remercier du fond du cœur toutes les personnes, les partenaires, les bailleurs de fonds et les donateurs qui soutiennent notre mission jour après jour.

Votre engagement et votre dévouement contribuent à bâtir une communauté solidaire et à lutter contre l'insécurité alimentaire dans le secteur Gatineau.

Cette année, nous avons été confrontés à un double défi : une **explosion de la demande d'aide alimentaire** et des **locaux qui se détérioraient au point de compromettre notre sécurité**. Malgré ces conditions difficiles, notre équipe a fait preuve d'une résilience remarquable. Elle a su s'adapter, réorganiser les espaces et maintenir la qualité de l'accueil et de la distribution, tout en gardant le sourire.

Le déménagement devenu nécessaire marque aujourd'hui le début d'un nouveau chapitre, où nous pourrons enfin offrir nos services dans un environnement à la hauteur de notre mission à partir du 1er avril 2026.

Nous voulons également souligner le rôle irremplaçable de nos bénévoles. Par leur temps, leur énergie et leur cœur, ils accueillent, préparent, distribuent et soutiennent sans relâche. **Leur contribution n'a pas de prix.**

Enfin, un merci tout particulier à Marlène, notre directrice, ainsi qu'à toute l'équipe du CSAG, pour votre soutien, votre professionnalisme et votre engagement envers les personnes vivant dans des conditions socioéconomiques difficiles afin de soulager la faim et développer leur autonomie alimentaire.

Le Conseil d'Administration

MOT DE L'ÉQUIPE

Le Centre en sécurité alimentaire de Gatineau se transforme au rythme des besoins grandissants de la communauté, des réalités du terrain et des opportunités de développement qui se présentent à nous. Cette année encore, nous avons fait preuve d'une grande capacité d'adaptation afin de répondre à une demande alimentaire toujours en hausse, tout en poursuivant notre objectif : offrir bien plus qu'un simple dépannage alimentaire à nos usager(ère)s.

Sur le terrain, nous avons travaillé à améliorer l'accessibilité et la qualité de nos services. Nous avons élargi nos horaires d'ouverture, avons mis à jour les dossiers de nos usager(ère)s et nous avons développé notre offre d'accompagnement.

L'année a également été marquée par le développement de projets structurants. Grâce au soutien du Fonds en Sécurité Alimentaire (FSA), notre projet *Manger sainement pour tous(tes)* nous a permis d'améliorer l'accès à des aliments sains et abordables tout en favorisant des initiatives d'insertion sociale et de participation communautaire en collaboration avec plusieurs partenaires du milieu.

L'année a aussi été marquée par plusieurs autres avancées : révision de notre identité visuelle, clarification de nos valeurs, amélioration de notre structure organisationnelle et développement de nouveaux partenariats. Grâce au soutien de nombreux collaborateurs, bénévoles, organismes, écoles et citoyen(ne)s engagé(e)s, plusieurs collectes de denrées, levées de fonds et projets communautaires ont pu être réalisés tout au long de l'année.

Enfin, nous souhaitons remercier sincèrement toutes les personnes qui soutiennent notre mission. Nos bénévoles, partenaires et bailleurs de fonds, contribuent à faire du CSAG un milieu accueillant, humain et solidaire pour les familles du secteur Gatineau.

Malgré nos ressources limitées, nous sommes fières de nos accomplissements, et sommes toujours motivées à poursuivre notre engagement auprès de la communauté Gatinoise.

L'équipe du CSAG

PARTIE 1 – NOTRE ORGANISATION

LE CENTRE EN SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

Créé en 2021, le Centre en Sécurité Alimentaire de Gatineau est un organisme communautaire dédié à rendre l'alimentation saine accessible à tous(tes).



Notre mission

Accompagner les personnes du secteur Gatineau de la ville de Gatineau vivant dans des conditions socioéconomiques difficiles afin de **soulager la faim et développer l'autonomie alimentaire**.



Notre vision

Le CSAG aspire à être une **référence locale** par la qualité de ses services diversifiés, humains, équitables assurant l'accès à une alimentation saine pour tous(tes) les habitants du secteur Gatineau de la ville de Gatineau.



Nos valeurs

Équité • Solidarité • Bienveillance • Résilience • Ambition



Nos activités

Aide alimentaire : assurer l'accès à des aliments sains en quantité et en qualité adéquates aux personnes en situation de vulnérabilité.

Intervention : écoute, accompagnement et référencement vers les services et ressources.

Programmation : activités et ateliers en lien avec les déterminants sociaux de la santé.

Réinsertion sociale : favoriser la participation active à la vie communautaire pour renforcer le pouvoir d'agir personnel et social.

PARTIE 1 – NOTRE ORGANISATION

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Membre	Rôle	Mandat	Provenance
Louise Petitclerc	Présidente	2025-2027	Communautaire
Lyne Ménard	Vice présidente	2025-2027	Citoyenne, secteur privé
Alain Talbot	Trésorier	2024-2026	Communautaire
Nadine Grandpierre	Secrétaire	2025-2027	Citoyenne, secteur public
Thierry Dubreuil	Administrateur	2025 - jan. 2026	Communautaire
Alexis Bastien	Administrateur	2025-2027	Communautaire
Julie Marois	Administratrice	2025-2026	Citoyenne



38
Membres
en 2025



31
Personnes
à l'AGA 2025



PARTIE 1 – NOTRE ORGANISATION

ÉQUIPE PERMANENTE



Marlène Goulet
Directrice générale



Victoire Lemarié
Agente de soutien
fév. 2025 – jan. 2026



Valentine Aoustin
Adjointe à la direction



Mylène Héard
Agente de soutien
fév. 2026 – jan. 2027



Fady Touré
Coordinatrice



Johanna Ahimon
Agente d'accueil
oct. 2025 – mar. 2026



Mathilde Veilleux
Intervenante



vous trouverez les
coordonnées des membres
de l'équipe sur notre site web



MERCI À NOS BÉNÉVOLES !



PARTIE 2 – BILAN FAIM

Portrait des usager(ère)s

BÉNÉFICIAIRES



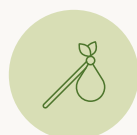
1 430
Foyers
soutenus



2 320
Adultes
bénéficiaires



1 320 soit **1/3**
Enfants
bénéficiaires

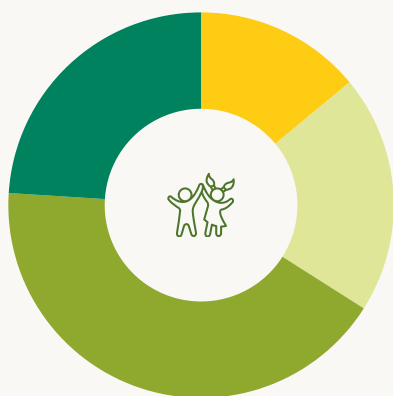


840
Kits "sans cuisine"
distribués à 38 personnes
en situation d'itinérance
(31 en situation chronique)

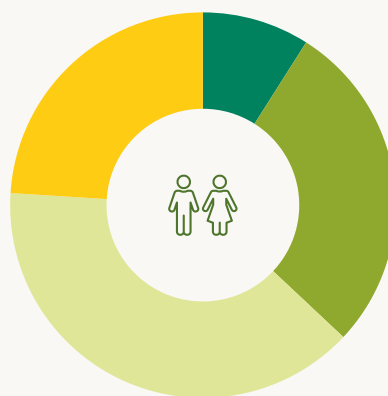


631
Livraisons
effectuées à
domicile

RÉPARTITION PAR ÂGES



0-2 ans	14 %
3-5 ans	20 %
6-11 ans	42 %
12-17 ans	24 %

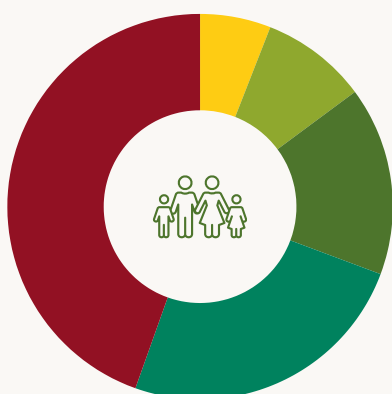


18 - 30 ans	24 %
31 - 44 ans	39 %
45 - 64 ans	28 %
65 ans +	9 %

PARTIE 2 – BILAN FAIM

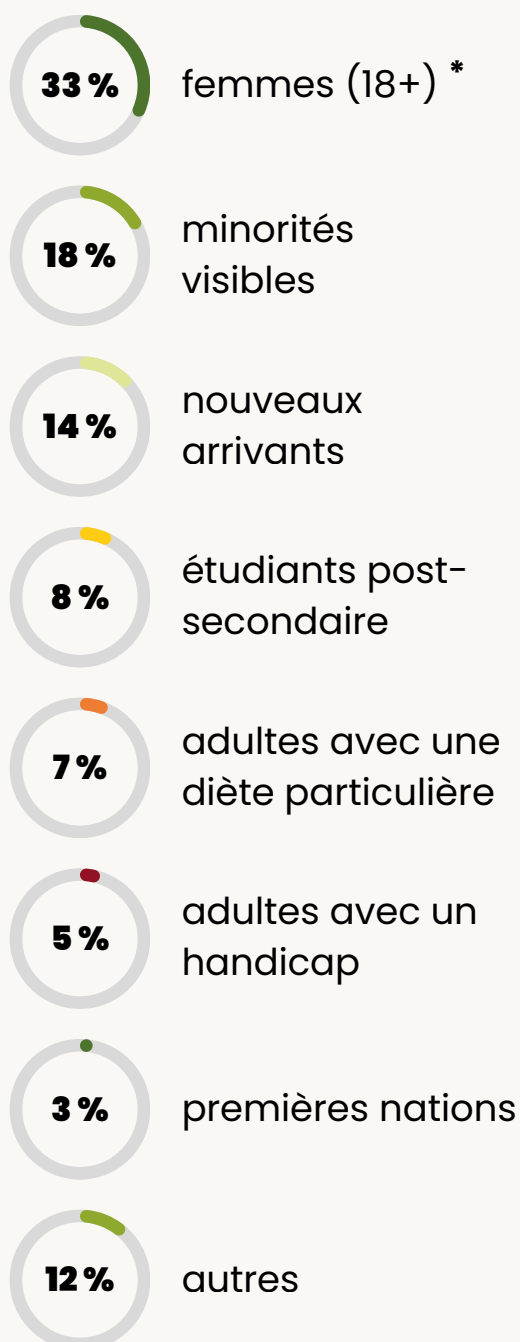
Portrait des usager(ère)s

COMPOSITION DES MÉNAGES



Couples sans enfants	9 %
Familles monoparentales	16 %
Familles biparentales	25 %
Adultes seuls	45 %
Autres	6 %

GROUPES D'APPARTENANCE



* 33 % des foyers desservis en 2025 comportaient au moins une femme âgée de 18 ans ou plus

PARTIE 3 – AIDE ALIMENTAIRE

NOTRE FONCTIONNEMENT

DÉPANNAGE ALIMENTAIRE

Le service de dépannage alimentaire constitue le cœur de notre mission.

Des paniers alimentaires **variés et nutritifs** sont offerts sur rendez-vous aux personnes admissibles. Les rendez-vous peuvent être pris du lundi au vendredi, de 9h à 16h (*18h le mercredi*). Les denrées distribuées comprennent des produits frais, des aliments de base ainsi que différents produits récupérés grâce à nos partenaires communautaires.

Les demandes sont évaluées selon la situation des ménages afin d'offrir une aide adaptée aux besoins.

AIDE D'URGENCE

Des dépannages d'urgence peuvent également être offerts aux personnes vivant une situation exceptionnelle.

Ce service permet d'intervenir rapidement auprès de personnes sans rendez-vous ou faisant face à une situation de crise alimentaire immédiate.

LIVRAISON À DOMICILE

Un service de livraison est disponible pour les personnes ayant des limitations physiques, des problèmes de santé ou des difficultés importantes de déplacement.

KITS SANS CUISINE

Nous distribuons également des dépannages alimentaires adaptés aux personnes n'ayant pas accès à une cuisine fonctionnelle ou vivant une situation d'itinérance.

PARTIE 3 – AIDE ALIMENTAIRE

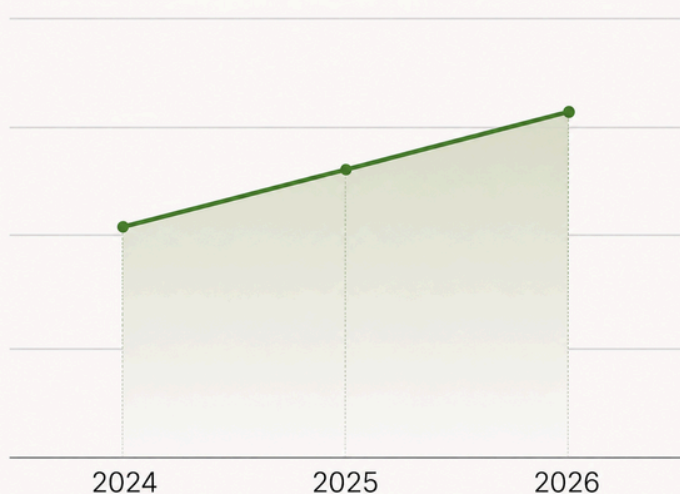
STATISTIQUES DES DÉPANNAGES ALIMENTAIRES

NOMBRE DE DÉPANNAGES PAR AN

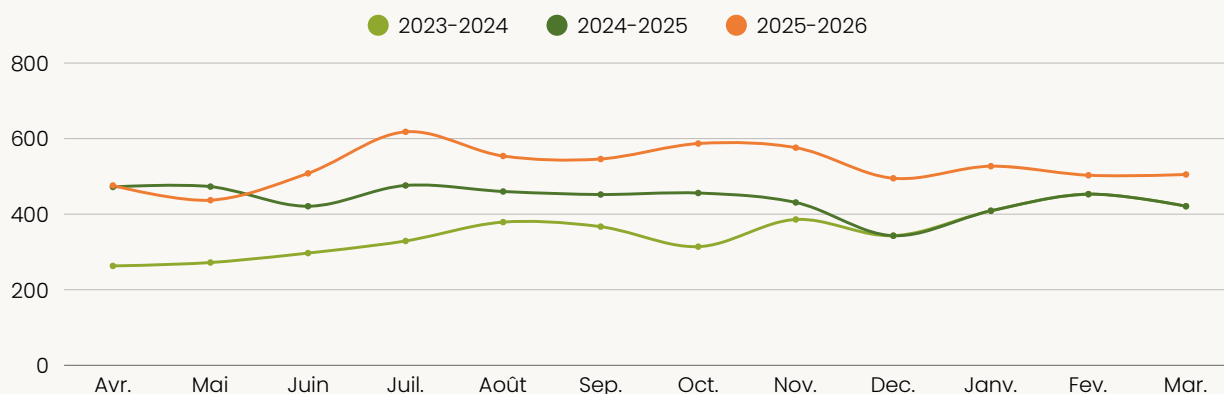
+ 42 %

d'augmentation
depuis 2023

Le volume annuel de
dépannages passe d'environ
4200 paniers en 2023-2024 à
plus de **6000** en 2025-2026,
soit une **augmentation**
d'environ **42 %**.



NOMBRE DE DÉPANNAGES PAR AN

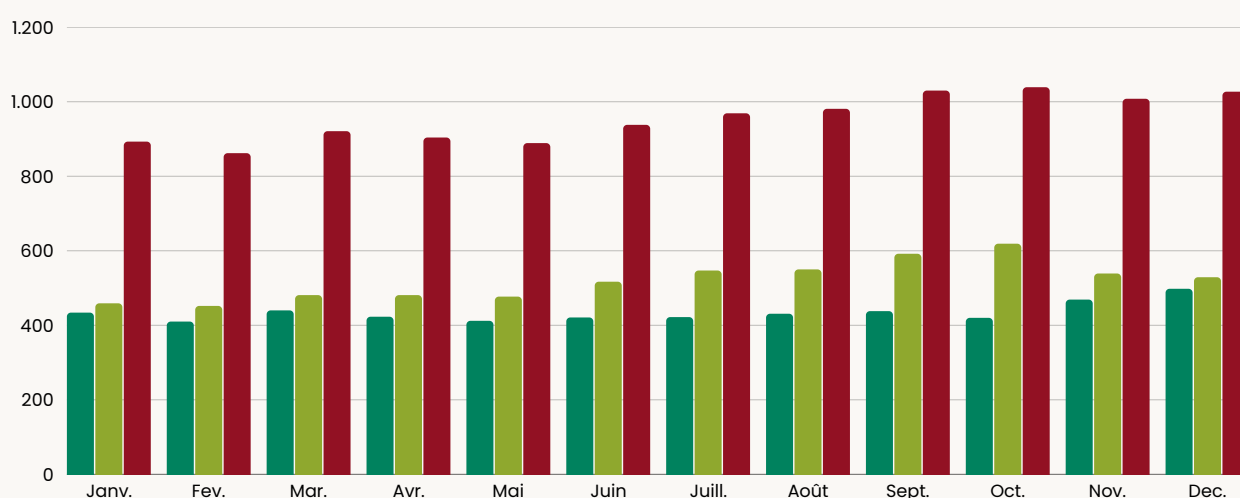


Malgré quelques fluctuations mensuelles, les chiffres de l'année 2025-2026 restent presque constamment au-dessus des années antérieures, signe d'une **activité de plus en plus soutenue**.

PARTIE 3 – AIDE ALIMENTAIRE

STATISTIQUES DES DÉPANNAGES ALIMENTAIRES

DÉPANNAGES EN 2025 *



* Année calendaire

- dépannages par le CSAG en 2025
- somme des dépannages alimentaires par les comptoirs du secteur Gatineau en 2025 - hors CSAG **
- somme des dépannages à Gatineau en 2025, tout comptoir confondu

À nous seuls, nous réalisons davantage de dépannages alimentaires que l'ensemble des autres comptoirs du secteur réunis. Cette réalité témoigne non seulement de l'ampleur des besoins auxquels nous répondons, mais également de la confiance que nous accordent les usager(ère)s, les partenaires et les organismes de référence.

** Jean XXIII ; Notre-Dame du Très-Saint-Rosaire ; Saint Alexandre ; Saint François de Salle ; Saint Mathieu ; Saint Richard ; Sainte-Rose de Lima (famille secours)

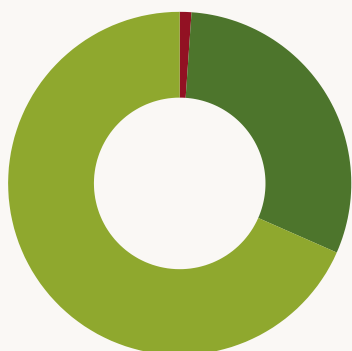
PARTIE 3 – AIDE ALIMENTAIRE

STATISTIQUES ET SATISFACTION DES USAGER(ÈRE)S

Accompagnés par des étudiantes de l'Université d'Ottawa, nous avons mis en place une **évaluation de nos services** auprès de nos usager(ère)s.

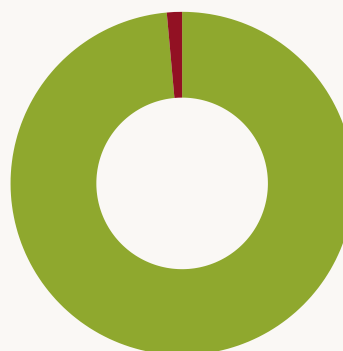
Une centaine d'usager(ère)s ont accepté de répondre à notre sondage. Ci-dessous, les chiffres les plus probants.

DÉMARCHES D'ACCÈS



● Facile	69 %
● Correcte	30 %
● Difficile	1 %

SATISFACTION GLOBALE



● Satisfait(e)	99 %
● Non satisfait(e)	1 %

Nous avons complété ce sondage avec un comité des usager(ère)s où les participant(e)s ont mentionné vouloir **plus de fruits et légumes frais, plus de produits pour les enfants et un choix de denrées globalement plus varié.**



Le personnel est gentil et à la hauteur de la demande en répondant bien à notre besoin.



commentaire d'un(e) usager(ère) à l'occasion du sondage de satisfaction

PARTIE 3 – AIDE ALIMENTAIRE

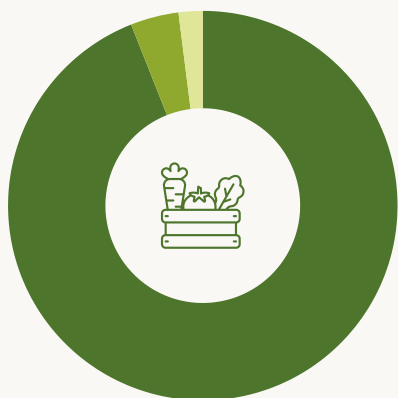
APPROVISIONNEMENT

PROVENANCE DES DENRÉES



156 666 kg

de denrées
alimentaires reçues



● **94%**

Moisson Outaouais

● **4%**

anti-gaspi du RCCG

● **2%**

Ferme Dalton, jardins communautaires,
collectes du CSAG et de nos partenaires, dons
de citoyen(ne)s...

Merci à tous nos donateurs, partenaires et bénévoles !



PARTIE 3 – AIDE ALIMENTAIRE

COLLECTES DE DENRÉES



3 000 kg

de denrées alimentaires reçues
grâce aux collectes de nos
partenaires et citoyen(ne)s.



AVRIL 2025

Apprentis Sages

17,7 kg



JUILLET 2025

Ferme Dalton

86 kg

Les petites gamines
collecte de protections
menstruelles



AOÛT 2025

Ferme Dalton

145 kg

Horti-cité

292 kg

Citoyen(ne)s

191 kg



SEPTEMBRE 2025

Ferme Dalton

278 kg

Horti-cité

288 kg

Citoyen(ne)s

35,8 kg



PARTIE 3 – AIDE ALIMENTAIRE



OCTOBRE 2025

Citoyen(ne)s	50 kg
Jardins communautaires	30,3 kg



NOVEMBRE 2025

Poker Québec	91,55 kg
Place Notre Dame	26,98 kg
École de l'escalade	253 kg
Jardins communautaires	20 kg



DÉCEMBRE 2025

Poker Québec	107,46 kg
Défense Nationale du Québec	33,18 kg
Guignolée de la Paroisse Ste-Trinité	339 kg
Milident	94,07 kg



JANVIER 2026

École Nicolas Gatineau	68,75 kg
30h de la faim	



Merci à toutes les personnes, partenaires et bénévoles, qui rendent ces initiatives possibles !



PARTIE 3 – AIDE ALIMENTAIRE

NOS PROJETS

COUPONS NOURRICIERS

Cette année est la deuxième année pendant laquelle le CSAG prend part au projet porté par le carrefour solidaire et coordonné localement par la Table de Concertation sur Faim et le Développement Social en Outaouais : la **carte proximité**.

La carte proximité est approvisionnée chaque mois pendant une période donnée (*deux mois en 2025*) et offerte aux usager(ères)s du CSAG inscrit(e)s au programme.

Elle permet à ses détenteurs **d'acheter des denrées alimentaires auprès des commerces accrédités et engagés à s'approvisionner en circuit court.**

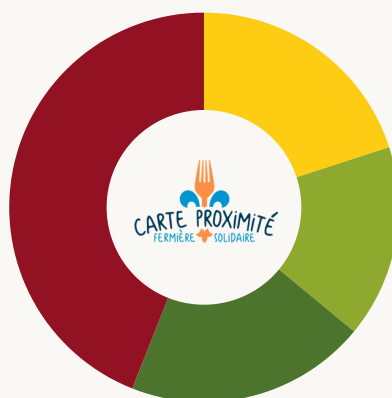
TAILLE DES FOYERS BÉNÉFICIAIRES

25

foyers bénéficiaires

7350\$

somme allouée aux
coupons nourriciers



- **20%**
1 personne
- **16%**
2 personnes
- **20%**
3 personnes
- **44%**
4 personnes
et +

LE PROJET PERMET :

- ✓ un meilleur accès à une alimentation saine, locale et biologique
- ✓ de faire découvrir de nouveaux aliments à nos usagers
- ✓ de soutenir nos producteur(rice)s locaux
- ✓ de soutenir les commerces de proximité et les coopératives de Gatineau

PARTIE 3 – AIDE ALIMENTAIRE

MANGER SAINEMENT POUR TOUS(TES)

Le projet *Manger sainement pour tous(tes)* vise à améliorer l'accès économique à des aliments sains et abordables pour les personnes et les familles vivant dans une situation de précarité alimentaire.

Avec le projet *Manger sainement pour tous(tes)*, le CSAG distribue des **boîtes alimentaires prêtes à cuisiner et à faibles coûts**. Les boîtes contiennent des recettes sélectionnées pour la clientèle ciblée, les ingrédients pour réaliser ces recettes ainsi que des ressources d'aide.

Grâce au soutien du programme Fonds en Sécurité Alimentaire (FSA), nous avons pu développer différentes initiatives favorisant une alimentation de qualité et une meilleure accessibilité aux denrées nutritives.

DES PARTENARIATS LOCAUX

Une collaboration avec la Ferme Dalton a permis l'approvisionnement régulier en légumes frais et en produits locaux pendant la saison estivale.

Le projet s'est également développé en partenariat avec l'école Carle et l'école La Source afin de rejoindre davantage de familles du secteur.

VERS L'AUTONOMIE

Le projet s'appuie également sur le programme TAPAJ ainsi que sur des initiatives d'achats groupés.

En effet, par ce fond, nous soutenons les plateaux de préparation de sandwiches distribués dans les frigos partages et campements de fortune de Gatineau.

Ce projet permet non seulement de répondre aux besoins alimentaires des ménages, mais contribue également à soutenir l'insertion sociale et économique de personnes éloignées du marché du travail.

4

distributions :
automne-hiver 2024 et 2025

27

participations TAPAJ
(soit 19 personnes différentes)

PARTIE 3 – AIDE ALIMENTAIRE

LES PANIERS DE NOËL

Cette année encore, en collaboration avec les organismes œuvrant en sécurité alimentaire à Gatineau, nous avons participé à la distribution des paniers de Noël.

Le CSAG tenait le rôle de centrale d'appels pour l'ensemble du secteur Gatineau. L'équipe a assuré la réception, l'analyse et l'acheminement des demandes vers les organismes appropriés afin de faciliter une distribution efficace et coordonnée des paniers de Noël.

540

paniers distribués
par le CSAG

276

Boîtes repas préparées par Moisson
Outaouais livrées ou distribuées par les
banques alimentaires

Nous avons également offert des bons du IGA fournis par le Grand Partage, des bons pour le Maxi Maloney Est, des cartes cadeaux Le Choix du Président ainsi que des boîtes repas de Noël fournies par Moisson Outaouais.



PARTIE 4 – INTERVENTION

INTERVENTIONS

Notre défi cette année : stabiliser et structurer l'accompagnement des usager(ère)s dans un contexte de demandes croissantes, tout en assurant la continuité de nos services.

Nous souhaitons développer davantage d'accompagnements individualisés afin d'aller au-delà de la simple aide alimentaire.

Pour cela, nous avons :

- développé une première évaluation pour chaque nouveau foyer ;
- instauré des évaluations ponctuelles de la situation des usager(ère)s pour assurer une meilleure prise en charge.



407

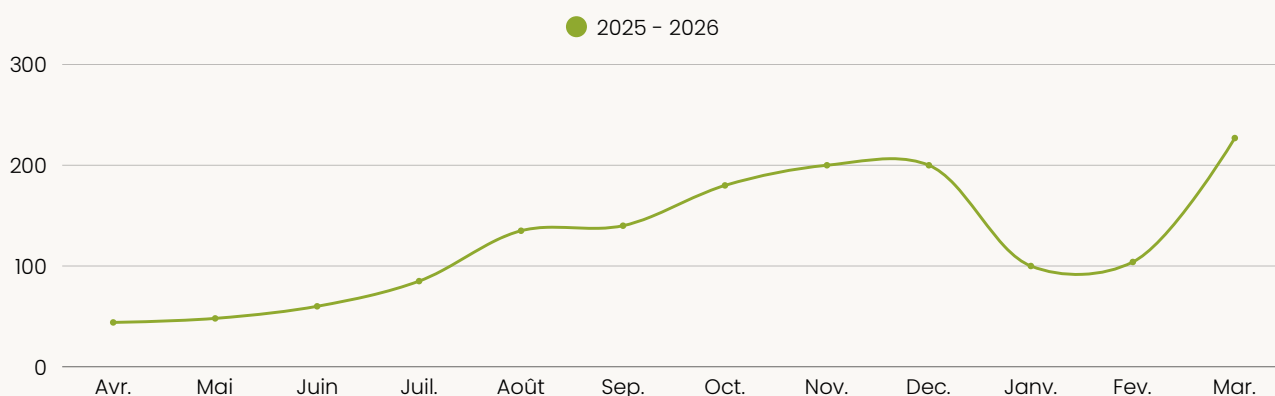
nouveaux foyers



1524

suivis et
référéncements

NOMBRE DE SUIVIS ET DE RÉFÉRENCEMENTS PAR MOIS



Les données montrent une croissance progressive des suivis entre avril et décembre 2025, suivi d'un ralentissement temporaire en janvier et février, avant une forte reprise en mars.

PARTIE 4 – INTERVENTION

STATISTIQUES ET SATISFACTION DES USAGER(ÈRE)S

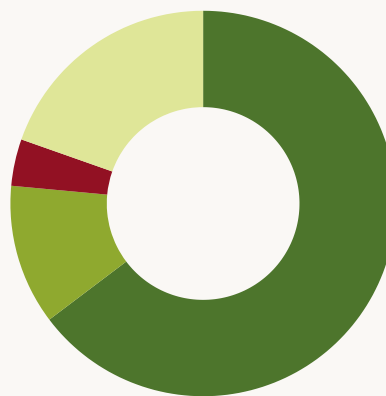
INTERVENTIONS

as-tu reçu des références/un accompagnement ?



- Oui **58 %**
- Non **42 %**

si oui, as-tu trouvé ces références/accompagnement utiles ?



- Très utiles **65 %**
- Moyennement utiles **11 %**
- Pas du tout utiles **4 %**
- Ne sait pas **20 %**

Les résultats du sondage démontrent que le volet intervention du CSAG répond à un réel besoin. La majorité des usager(ère)s ayant reçu un accompagnement/référencement considère celui-ci utile ou très utile, ce qui nous encourage à poursuivre le développement de nos services d'accompagnement et de référencement.

PARTIE 5 – PROGRAMMATION

PROGRAMMATION

ATELIERS NUTRITION

Nous avons organisé au CVQ du Vieux-Gatineau des ateliers nutrition en faisant appel à Antoine Beauchamp Lepage, d'Antoine à Table, diététiste expert en nutrition pédiatrique, sportive et végétalienne. **Deux ateliers gratuits** ont été organisés : *assurer un apport en protéines* et *démystifier les glucides*.



COMITÉS DES USAGERS

Nous avons également organisé des comités des usager(ère)s afin d'évaluer nos services et d'identifier des pistes d'amélioration. Les participant(e)s ont reçu une compensation, sous forme de carte cadeau à l'épicerie pour le temps dédié au comité et le partage de leur vécu.

Dans ce cadre, nous avons collaboré avec l'Université d'Ottawa pour la mise en place de l'un de ces comités : deux étudiantes ont réalisé une étude de services pour le CSAG. L'objectif était double : leur offrir un cas concret d'apprentissage tout en bénéficiant de leurs connaissances et de leur regard. Suite à leur étude, le CSAG a pu mettre en place un cadre visant à améliorer ses services.

PARTIE 6 – (RÉ)INSERTION SOCIALE

(RÉ)INSERTION SOCIALE

BÉNÉVOLAT

Encore cette année, nous avons travaillé avec **Réseau Outaouais**.

39 plateaux TAPAJ pour :

- distribuer des pamphlets annonçant nos collectes de dons et denrées ;
- préparer les paniers alimentaires pour le projet *Manger sainement pour tous(tes)* ;
- cuisiner des repas pour des personnes vulnérables.

Nous avons accueilli 5 participant(e)s du **programme Pass'Action**. Il s'agit d'heures de stage d'insertion ayant pour objectif le développement de compétences personnelles et professionnelles.

Nous avons également travaillé avec le **Service Action Communautaire Outaouais (SACO)**, qui nous a permis d'accueillir de nouveaux bénévoles.

STAGES ET EMPLOIS D'ÉTÉ

Nous avons eu le plaisir d'accueillir plusieurs **stagiaires** au sein de notre équipe, contribuant ainsi à la transmission des connaissances et au développement de la relève professionnelle.

Nous avons accueilli une stagiaire en nutrition, des stagiaires en administration publique, en technique de diététique, en travail social, en communication et en service à la clientèle, événementiel.

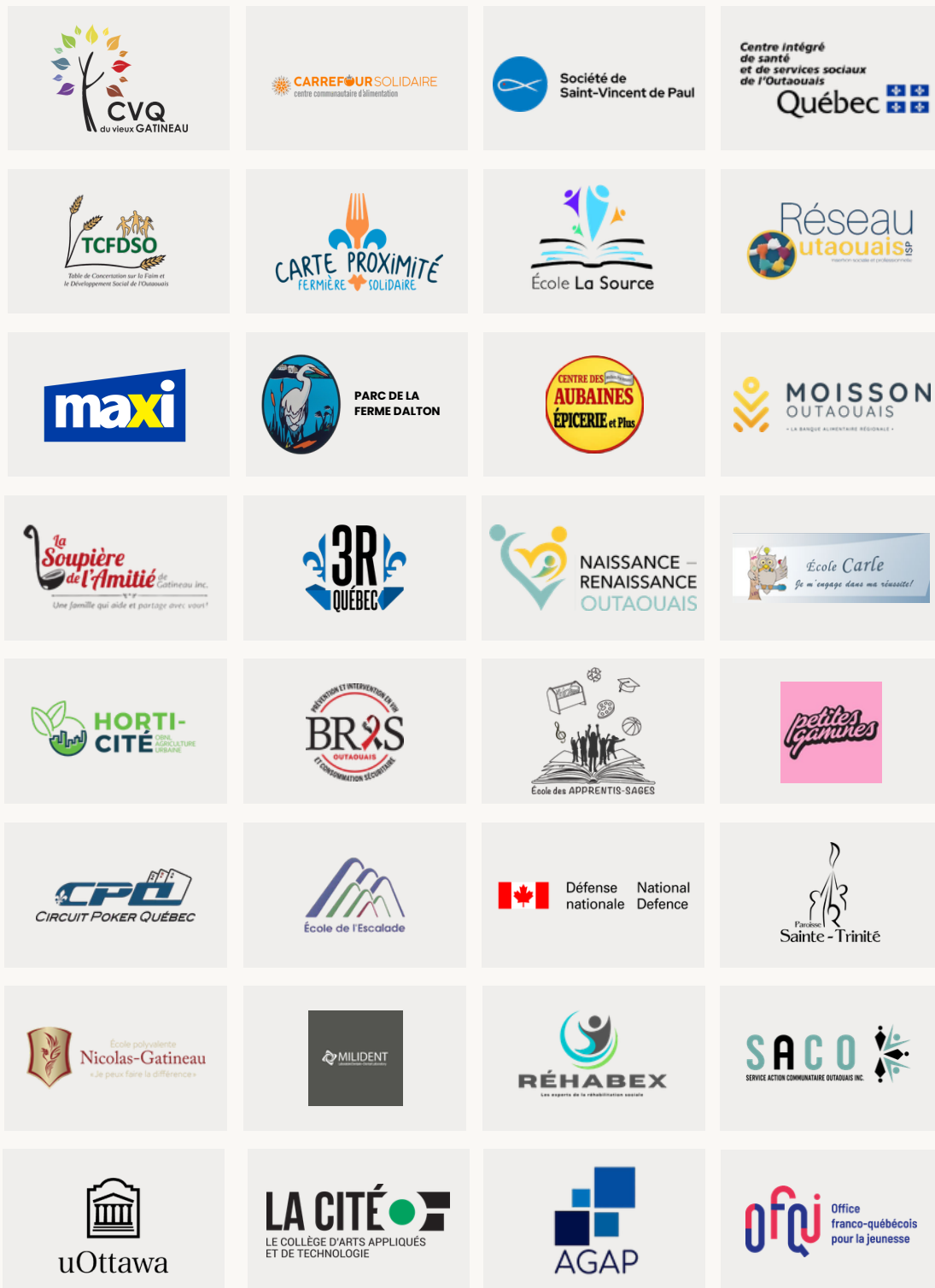
Nous avons également reçu l'aide de deux **employé(e)s d'été Canada**.

FORMATIONS

L'équipe du CSAG se forme toute l'année et profite de l'offre de **formations** de nos partenaires :

- le CISSSO : *risques psychosociaux au travail*
- Cap Santé : *Se ressourcer, c'est trouver sa zone de recharge*
- École d'été citoyenne : sur les biorégions et l'itinérance ;
- Labpop : *ABC de l'intervention ; Fleurir à petit feu, de l'usure par compassion à la transformation sociale ; Rapport annuel : un outil de valorisation des résultats*
- RCCG : *animation de cuisines collectives*
- APO : *les statuts d'immigration*

MERCI À NOS PARTENAIRES



PARTIE 7 – ACTIONS DE LEVÉES DE FONDS

LEVÉES DE FONDS

Grâce à la mobilisation de nos partenaires et citoyen(ne)s, plusieurs activités ont permis de soutenir concrètement notre mission.



MAI 2025

Soirée Salsa

bar Le Forum

Vente de garage

CHSLD Champlain



JUIN 2025

Soirée Speed dating caritatif

bar Nash

Kiosques

- Notre Dame en Fête
- Place Notre Dame

Barrage routier



JUILLET 2025

Tournoi de golf

organisé par les Braves du coin

Don

Les petites gamines

Refrains sucrés

organisés par le CVQ-VG



PARTIE 7 – ACTIONS DE LEVÉES DE FONDS



AOÛT 2025

Festival des montgolfières
gestion de bars



SEPTEMBRE 2025

Fête des couleurs
lac Beauchamps



NOVEMBRE 2025

Vente de garage
Place Noël



DÉCEMBRE 2025

Collecte en Porte à porte
quartiers au Nord de Gatineau

Guignolée
de la Paroisse Sainte-Trinité

Guignolée des médias

Cantine caritative
illuminations à la Ferme Dalton
Spectacle bénéfice



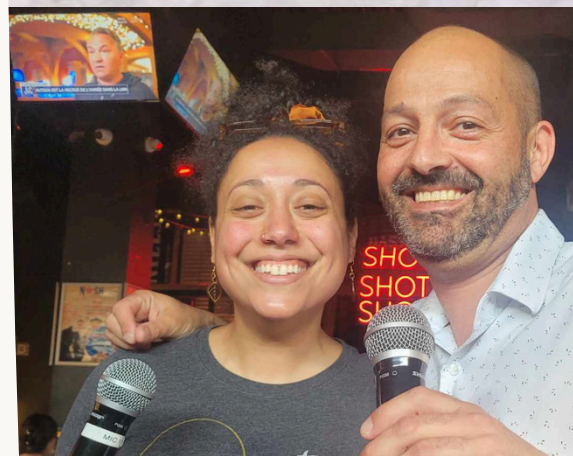
JANVIER 2026

Plaisirs d'hiver



MARS 2026

Fête des sucres
à la ferme Dalton



PARTIE 8 – REPRÉSENTATION ET RAYONNEMENT

REPRÉSENTATION ET RAYONNEMENT

Nous poursuivons activement notre implication dans les espaces de concertation, de réflexion et de représentation liés à la sécurité alimentaire, à l'action communautaire et à la lutte contre les inégalités sociales.

CONCERTATION LOCALE

Nous participons à divers comités qui visent à cibler les besoins de nos communautés et à développer des plans d'action concertés pour en adresser les enjeux.



CONCERTATION RÉGIONALE

Notre participation à différentes rencontres de concertation permet de contribuer au développement de solutions collectives en sécurité alimentaire.



Nous avons poursuivi notre implication au sein de la Table de Concertation sur la Faim et le Développement Social de l'Outaouais (TCFDSO). Nous participons aux rencontres régulières des membres et la Direction fut élue Présidente du CA de la TCFDSO.



PARTIE 8 – REPRÉSENTATION ET RAYONNEMENT

REPRÉSENTATION PUBLIQUE ET POLITIQUE



Cette année, nous avons participé à plusieurs événements publics et espaces de représentation afin de **sensibiliser la population et les décideurs aux enjeux liés à la sécurité alimentaire**.

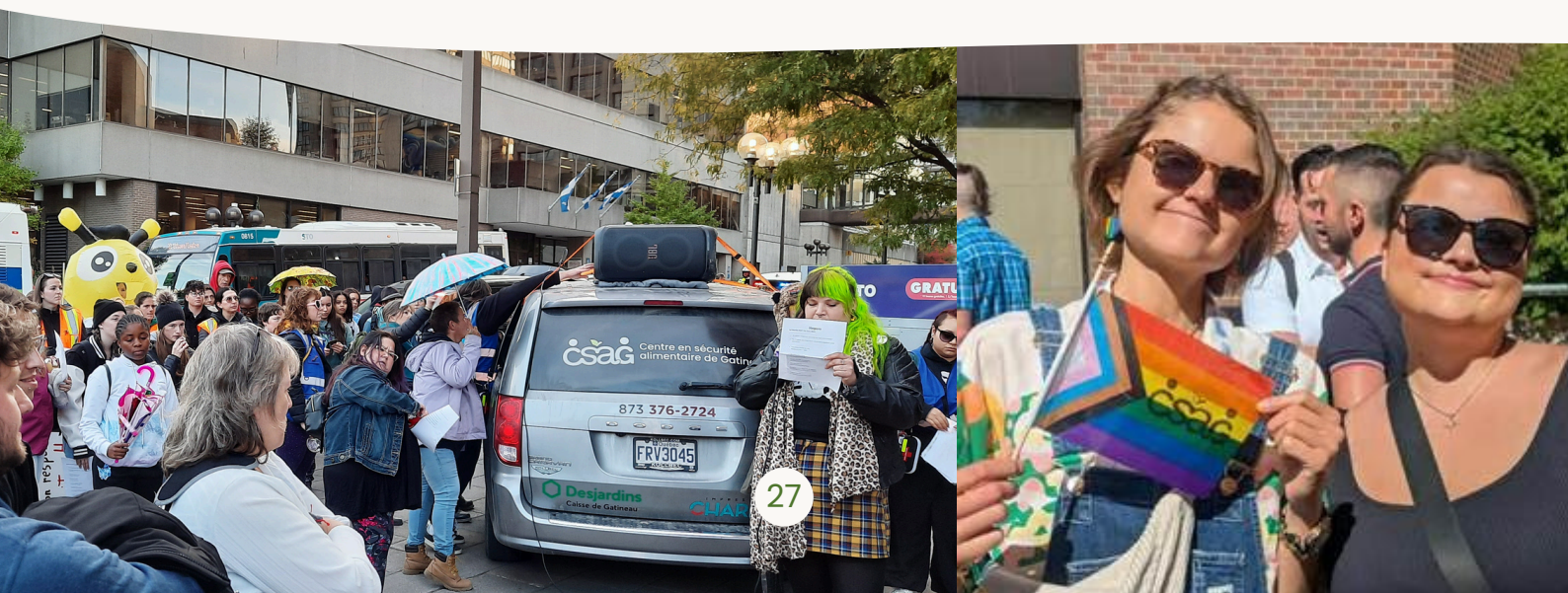
Nous étions présentes :

- à la conférence de presse à l'occasion de la **fermeture de la halte chaleur du Vieux-Gatineau**, en appui aux partenaires communautaires mobilisés autour des enjeux d'itinérance ;
- à la **mobilisation du 1er mai**, journée nationale des travailleuses et travailleurs ;
- à la **levée de drapeau LGBTQIA2S+** pour la semaine des fiertés ;
- à la **nuît des sans-abris**, un événement de sensibilisation à la situation d'itinérance, de pauvreté et de désaffiliation sociale ;
- à la **mobilisation des groupes en défense collective des droits** (ADDS, CRIO, TROVEPO) en Outaouais pour revendiquer plus de financements ;
- à la **mobilisation Communautaires à Boutte** qui vise à sensibiliser la population et les décideurs aux défis croissants auxquels font face les organismes communautaires.

LE
COMMUNAUTAIRE
À
BOUTTE
Outaouais

ADDS

COLLECTIF RÉGIONAL
DE LUTTE
À L'ITINÉRANCE
EN OUTAOUAIS
www.lecrio.org



PARTIE 8 – REPRÉSENTATION ET RAYONNEMENT

IMPLICATION

Nous avons répondu présent à différentes invitations et collaborations lors d'événements communautaires.

Placette Main pour l'AGAP •
Foire de la rentrée du CVQ-VG •
Foire communautaire du CGO •
Baron en fête

VISIBILITÉ ET MÉDIAS



Centraide nous a offert l'opportunité de participer à une capsule promotionnelle sur les services du 211, diffusée à la télévision. Cette initiative a constitué une excellente vitrine pour faire rayonner le CSAG et mettre en valeur les services d'aide alimentaire en Outaouais.

La
guignolée
des
médias

Le 20 novembre se tenait la conférence de presse pour le lancement de la Grande Guignolée des médias : *La faim est si vite arrivée*. C'est la direction du CSAG qui a eu l'honneur de représenter l'ensemble des organismes bénéficiaires de la guignolée.

Nous continuons de partager le quotidien du CSAG, des astuces et nos statistiques sur nos réseaux sociaux. Nous avons d'ailleurs changé notre identité visuelle et avons investi dans des dossards pour être plus visibles lors d'événements.



PARTIE 8 – REPRÉSENTATION ET RAYONNEMENT

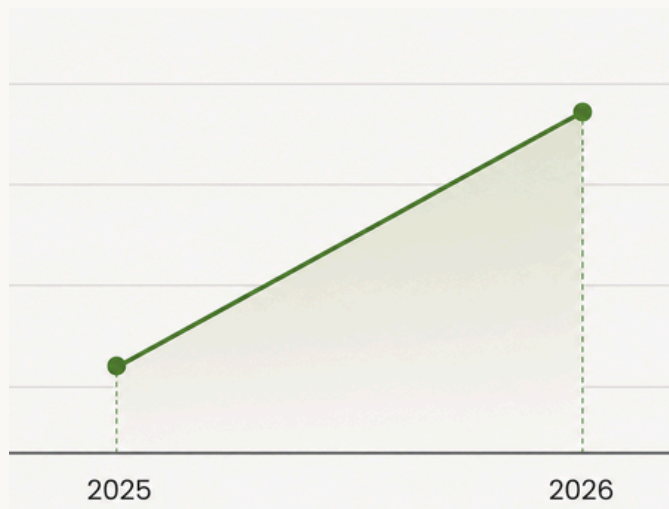
COMMUNICATION EN LIGNE

Site internet

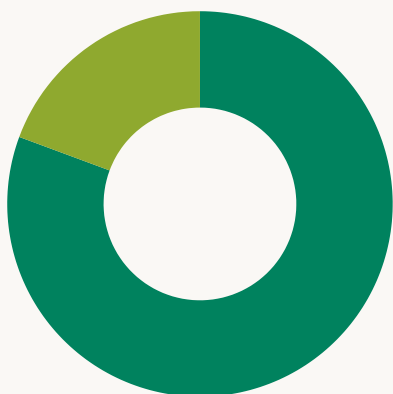
+80 %

d'augmentation depuis 2025

Le nombre de visiteurs uniques sur notre site internet est passé de 128 personnes en 2024-2025 à plus de 230 personnes en 2025-2026, **soit une augmentation d'environ 80 %.**



Réseaux sociaux



- Facebook **81 %**
- Instagram **19 %**



SUIVEZ-NOUS SUR LES RÉSEAUX

Instagram : @csagatineau_
Facebook : Centre en Sécurité Alimentaire de Gatineau

Notre présence numérique progresse sur tous nos canaux en 2025.

Nous avons totalisé 7 819 vues sur Facebook et 1 876 vues sur Instagram. Facebook reste le canal le plus influent pour le CSAG.

PARTIE 8 – REPRÉSENTATION ET RAYONNEMENT

RECONNAISSANCE



Soirée de reconnaissance de Moisson Outaouais

Nous avons participé à la reconnaissance de Moisson Outaouais. Des certificats "impact" ont été remis aux organismes présents à la soirée.



Soirée de reconnaissance de la Caisse Desjardins de Gatineau

Nous étions présents à la soirée reconnaissance de la Caisse Desjardins de Gatineau. La caisse a mis en valeur notre travail avec une vidéo diffusée pendant leur discours.



Gala de la Table Régionale des Organismes Communautaires Autonomes de l'Outaouais (TROCAO)

Nous avons participé au gala pour le trentième anniversaire de la TROCAO.

Nous sommes fiers d'avoir reçu un prix Action Communautaire Autonome (ACA) pour le projet de dépannage alimentaire adapté aux besoins des personnes en situation d'itinérance. Le titre a été remis directement à notre intervenante qui mène le projet avec brio !



PERSPECTIVES POUR 2026 – 2027

L'année **2026-2027** marquera une étape importante dans le développement du CSAG. Dans un contexte où les besoins alimentaires et sociaux demeurent élevés, nous poursuivrons nos efforts afin d'offrir des services accessibles, humains et adaptés à notre communauté.

Le début de l'année 2026 a été marqué par l'acquisition d'un **local**, un projet structurant qui mobilisera une grande partie de notre temps dans les prochains mois notamment pour la restructuration de nos services et les travaux d'aménagement de l'espace.

Alors que nous avons amorcé un travail de **planification stratégique**, en adoptant nos valeurs et notre vision, nous poursuivrons ce travail de réflexion dans les prochains mois.

Au cours de la prochaine année, nous souhaitons poursuivre le développement de notre volet **intervention** en renforçant les suivis, accompagnements et évaluations régulières auprès de nos usager(ère)s.

Le développement du volet **programmation** deviendra une priorité. Nous désirons mettre en place davantage d'activités et d'ateliers agissant sur les déterminants sociaux de la santé, notamment en lien avec l'alimentation, l'autonomie, le bien-être et la participation sociale.

Enfin, nous poursuivrons nos efforts afin d'assurer une continuité des services, le maintien du personnel ainsi qu'un environnement de travail stable et humain. Le renforcement de notre **gouvernance** et de notre structure organisationnelle demeurera également une priorité afin de soutenir le développement durable du CSAG.

Ensemble, nous continuerons à bâtir une communauté plus solidaire, inclusive et résiliente pour que chacun ait accès à une alimentation saine et suffisante.

MERCI À NOS BAILLEURS DE FONDS

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de l'Outaouais

Québec

Desjardins
Fondation



Centraide
Outaouais



Gouvernement
du Canada

Ville de
Gatineau
www.gatineau.ca

Services
Québec

FONDATION
JACQUES
FRANCOEUR

La
guignolée
des
médias

Paroisse
Sainte - Trinité

Le député
Mathieu Lévesque

Le conseiller
Denis Girouard

Le
Grand
Partage



Société de
Saint-Vincent de Paul





Centre en Sécurité
Alimentaire de Gatineau

(873) 376-2724
csaggatineau@gmail.com

176 rue Guay, Gatineau
QC J8P 3C3

Publication : 16 juin 2026