RAPPORT ANNUEL 2025-2026

Equité • Solidarité • Bienveillance • Résilience • Ambition

Ensemble, pour un avenir où chacun a accès à une **alimentation saine et suffisante**.


Merci aux partenaires de soutien financiers et d'actions
CGC
always
13

SOMMAIRE

MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION p1
MOT DE L'ÉQUIPE p2

PARTIE 1 - NOTRE ORGANISATION

1. Le Centre en sécurité alimentaire p3
2. Conseil d'administration p4
3. Équipe permanente p5

PARTIE 2 - BILAN FAIM

PARTIE 3 - AIDE ALIMENTAIRE

1. Notre fonctionnement p.9
2. Statistiques des dépannages alimentaires p.11
3. Statistiques et satisfaction des usagers p.12
4. Approvisionnement p.13
5. Collectes de denrées p.14
6. Nos projets p.16

PARTIE 4 - INTERVENTIONS

Statistiques et satisfaction des usagers p.21

PARTIE 5 - PROGRAMMATION

PARTIE 6 - (RÉ)INSERTION SOCIALE

PARTIE 7 - ACTIONS LEVÉES DE FONDS

PARTIE 8 - REPRÉSENTATION ET RAYONNEMENT

1. Concertation régionale p.26
2. Représentation publique et politique p.27
3. Visibilité et médias p.28
4. Implication p.28
4. Communication en ligne p.29
5. Reconnaissance p.30

PERSPECTIVES POUR 2026 - 2027 ..... p.31

MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Chers membres de la communauté,

Au nom du Conseil d'administration du Centre en Sécurité Alimentaire de Gatineau (CSAG), nous souhaitons remercier du fond du cœur toutes les personnes, les partenaires, les bailleurs de fonds et les donateurs qui soutiennent notre mission jour après jour.
Votre engagement et votre dévouement contribuent à bâtir une communauté solidaire et à lutter contre l'insécurité alimentaire dans le secteur Gatineau.

Cette année, nous avons été confrontés à un double défi : une **explosion de la demande d'aide alimentaire** et des **locaux qui se détérioraient au point de compromettre notre sécurité**. Malgré ces conditions difficiles, notre équipe a fait preuve d'une résilience remarquable. Elle a su s'adapter, réorganiser les espaces et maintenir la qualité de l'accueil et de la distribution, tout en gardant le sourire.

Le déménagement devenu nécessaire marque aujourd'hui le début d'un nouveau chapitre, où nous pourrons enfin offrir nos services dans un environnement à la hauteur de notre mission à partir du 1er avril 2026.

Nous voulons également souligner le rôle irremplaçable de nos bénévoles. Par leur temps, leur énergie et leur cœur, ils accueillent, préparent, distribuent et soutiennent sans relâche. **Leur contribution n'a pas de prix**.

Enfin, un merci tout particulier à Marlène, notre directrice, ainsi qu'à toute l'équipe du CSAG, pour votre soutien, votre professionnalisme et votre engagement envers les personnes vivant dans des conditions socioéconomiques difficiles afin de soulager la faim et développer leur autonomie alimentaire.

Le Conseil d'Administration

MOT DE L'ÉQUIPE

Le Centre en sécurité alimentaire de Gatineau se transforme au rythme des besoins grandissants de la communauté, des réalités du terrain et des opportunités de développement qui se présentent à nous. Cette année encore, nous avons fait preuve d'une grande capacité d'adaptation afin de répondre à une demande alimentaire toujours en hausse, tout en poursuivant notre objectif : offrir bien plus qu'un simple dépannage alimentaire à nos usagers.

Sur le terrain, nous avons travaillé à améliorer l'accessibilité et la qualité de nos services. Nous avons élargi nos horaires d'ouverture, avons mis à jour les dossiers de nos usagers et nous avons développé notre offre d'accompagnement.

L'année a également été marquée par le développement de projets structurants. Grâce au soutien du Fonds en Sécurité Alimentaire (FSA), notre projet *Manger sainement pour tous(tes)* nous a permis d'améliorer l'accès à des aliments sains et abordables tout en favorisant des initiatives d'insertion sociale et de participation communautaire en collaboration avec plusieurs partenaires du milieu.

L'année a aussi été marquée par plusieurs autres avancées : révision de notre identité visuelle, clarification de nos valeurs, amélioration de notre structure organisationnelle et développement de nouveaux partenariats. Grâce au soutien de nombreux collaborateurs, bénévoles, organismes, écoles et citoyen(ne)s engagé(e)s, plusieurs collectes de denrées, levées de fonds et projets communautaires ont pu être réalisés tout au long de l'année.

Enfin, nous souhaitons remercier sincèrement toutes les personnes qui soutiennent notre mission. Nos bénévoles, partenaires et bailleurs de fonds, contribuent à faire du CSAG un milieu accueillant, humain et solidaire pour les familles du secteur Gatineau.

Malgré nos ressources limitées, nous sommes fières de nos accomplissements, et sommes toujours motivées à poursuivre notre engagement auprès de la communauté Gatinoise.

L'équipe du CSAG

PARTIE 1 - NOTRE ORGANISATION

LE CENTRE EN SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

Créé en 2021, le Centre en Sécurité Alimentaire de Gatineau est un organisme communautaire dédié à rendre l'alimentation saine accessible à tous(tes).

Notre mission

Accompagner les personnes du secteur Gatineau de la ville de Gatineau vivant dans des conditions socioéconomiques difficiles afin de **soulager la faim et développer l'autonomie alimentaire**.

Notre vision

Le CSAG aspire à être une **référence locale** par la qualité de ses services diversifiés, humains, équitables assurant l'accès à une alimentation saine pour tous(tes) les habitants du secteur Gatineau de la ville de Gatineau.

Nos valeurs

Équité • Solidarité • Bienveillance • Résilience • Ambition

Nos activités

Aide alimentaire : assurer l'accès à des aliments sains en quantité et en qualité adéquates aux personnes en situation de vulnérabilité.

Intervention : écoute, accompagnement et référencement vers les services et ressources.

Programmation : programmations en lien avec les déterminants sociaux de la santé.

Réinsertion sociale : favoriser la participation active à la vie communautaire pour renforcer le pouvoir d'agir personnel et social.

PARTIE 1 - NOTRE ORGANISATION

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Membre	Rôle	Mandat	Provenance
Louise Petitclerc	Présidente	2025-2027	Communautaire
Lyne Ménard	Vice présidente	2025-2027	Citoyenne, secteur privé
Alain Talbot	Trésorier	2024-2026	Communautaire
Nadine Grandpierre	Secrétaire	2025-2027	Citoyenne, secteur publique
Thierry Dubreuil	Administrateur	2025 - jan. 2026	Communautaire
Alexis Bastien	Administrateur	2025-2027	Communtaire
Julie Marois	Administratrice	2025-2026	Citoyenne

38
Membres
en 2025

31
Personnes
à l'AGA 2025



ÉQUIPE PERMANENTE



Marlène Goulet
Directrice générale



Victoire Lemarié
Agente de soutien
fev. 2025 - jan. 2026



Valentine Aoustin
Adjointe à la direction



Mylène Héard
Agente de soutien
fev. 2026 - jan. 2027



Fady Touré
Coordinatrice



Johanna Ahimon
Agente d'accueil
oct. 2025 - mar. 2026



Mathilde Veilleux
Intervenante

vous trouverez les coordonnées des membres de l'équipe sur notre site web





MERCI À NOS BÉNÉVOLES !







PARTIE 2 - BILAN FAIM

Portrait des usagers

BÉNÉFICIAIRES

1 430
Foyers
soutenus

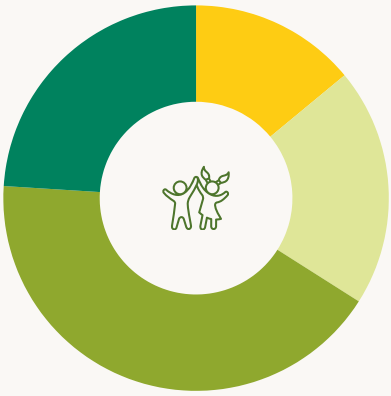
2 320
Adultes
bénéficiaires

1 320 soit **⅓**
Enfants
bénéficiaires

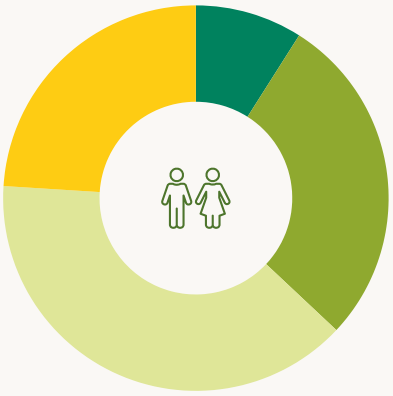
840
Kits “sans cuisine”
distribués à 38 personnes en situation d’itinérance *(31 en situation chronique)*

631
Livraisons
effectuées à domicile

RÉPARTITION PAR ÂGE



- 0-2 ans ..... **14 %**
- 3-5 ans ..... **20 %**
- 6-11 ans ..... **42 %**
- 12-17 ans ..... **24 %**

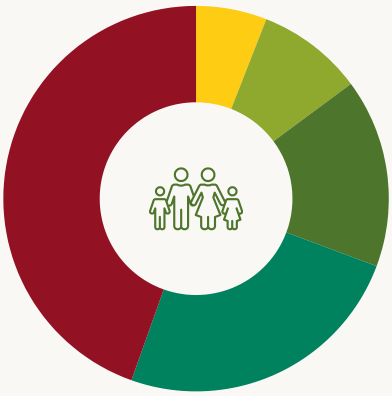


- 18 - 30 ans ..... **24 %**
- 31 - 44 ans ..... **39 %**
- 45 - 64 ans ..... **28 %**
- 65 ans + ... **9 %**

PARTIE 2 - BILAN FAIM

Portrait des usagers

COMPOSITION DES MÉNAGES



- Couples sans enfants ..... **9 %**
- Familles monoparentales ..... **16 %**
- Familles biparentales ..... **25 %**
- Adultes seuls ..... **45 %**
- Autres ..... **6 %**

GROUPES D'APPARTENANCE

- **33 %** femmes (18+) *
- **18 %** minorités visibles
- **14 %** nouveaux arrivants
- **8 %** étudiants post-secondaire
- **7 %** adultes avec une diète particulière
- **5 %** adultes avec un handicap
- **3 %** premières nations
- **12 %** autres

* 33 % des foyers desservis en 2025 comportait au moins une femmes de 18+

PARTIE 3 - AIDE ALIMENTAIRE

NOTRE FONCTIONNEMENT



DÉPANNAGE ALIMENTAIRE

Le service de dépannage alimentaire constitue le cœur de notre mission.

Des paniers alimentaires variés et nutritifs sont offerts sur rendez-vous aux personnes admissibles. Les rendez-vous peuvent être pris du lundi au vendredi, de 9h à 16h *(18h le mercredi)*. Les denrées distribuées comprennent des produits frais, des aliments de base ainsi que différents produits récupérés grâce à nos partenaires communautaires.

Les demandes sont évaluées selon la situation des ménages afin d'offrir une aide adaptée aux besoins.

AIDE D'URGENCE

Des dépannages d'urgence peuvent également être offerts aux personnes vivant une situation exceptionnelle.
Ce service permet d'intervenir rapidement auprès de personnes sans rendez-vous ou faisant face à une situation de crise alimentaire immédiate.

LIVRAISON À DOMICILE

Un service de livraison est disponible pour les personnes ayant des limitations physiques, des problèmes de santé ou des difficultés importantes de déplacement.

KITS SANS CUISINE

Nous distribuons également des dépannages alimentaires adaptés aux personnes n'ayant pas accès à une cuisine fonctionnelle ou vivant une situation d'itinérance.

PARTIE 3 - AIDE ALIMENTAIRE

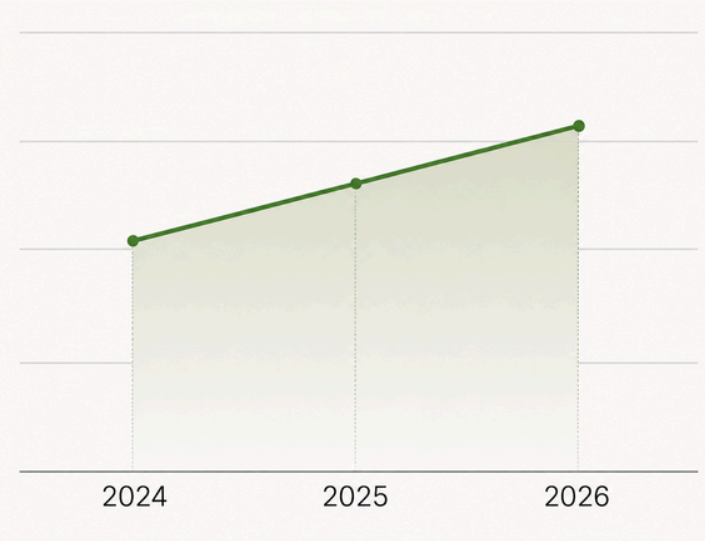
STATISTIQUES DES DÉPANNAGES ALIMENTAIRES

NOMBRE DE DÉPANNAGES PAR AN

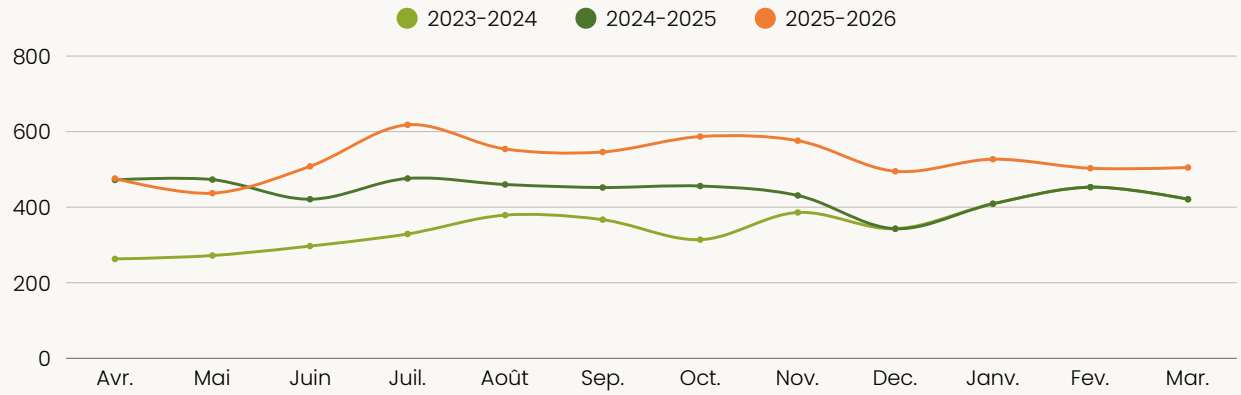
+66 %

d'augmentation
depuis 2023

Le volume annuel de dépannages passe d'environ **4200** paniers en 2023-2024 à plus de **6000** en 2025-2026, **soit une augmentation d'environ 66%**.



NOMBRE DE DÉPANNAGES PAR AN

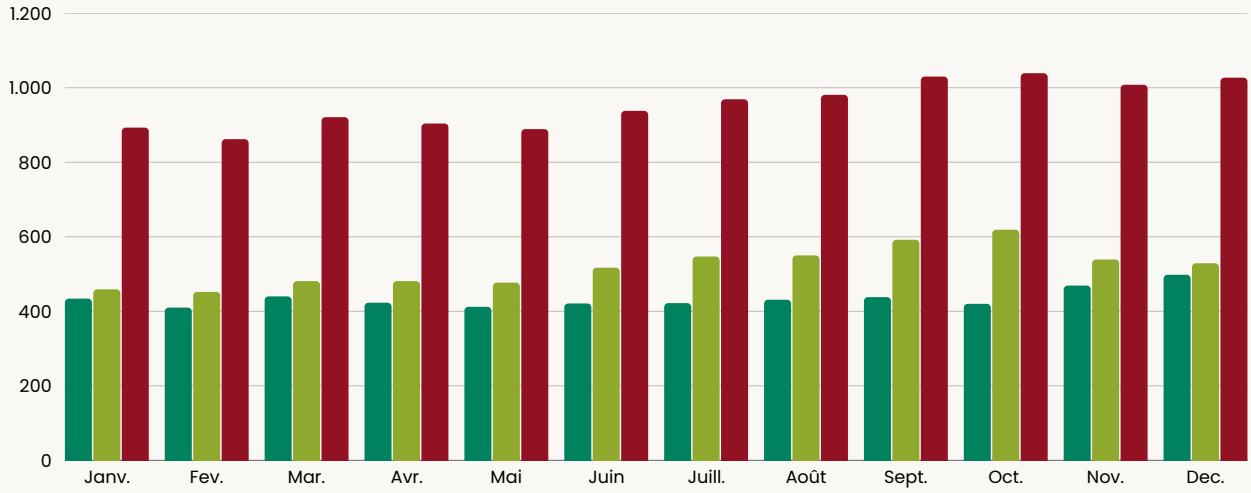


Malgré quelques fluctuations mensuelles, les chiffres de l'année 2025-2026 restent presque constamment au-dessus des années antérieures, signe d'une **activité de plus en plus soutenue**.

PARTIE 3 - AIDE ALIMENTAIRE

STATISTIQUES DES DÉPANNAGES ALIMENTAIRES

DÉPANNAGES EN 2025 *



* Année calendaire

- dépannages par le CSAG en 2025
- somme des dépannages par les comptoirs du secteur Gatineau en 2025 - *hors CSAG* **
- somme des dépannages à Gatineau en 2025, tout comptoir confondu

À nous seules, nous réalisons davantage de dépannages alimentaires que l'ensemble des autres comptoirs du secteur réunis. Cette réalité témoigne non seulement de l'ampleur des besoins auxquels nous répondons, mais également de la confiance que nous accordent les usagers, les partenaires et les organismes de référence.

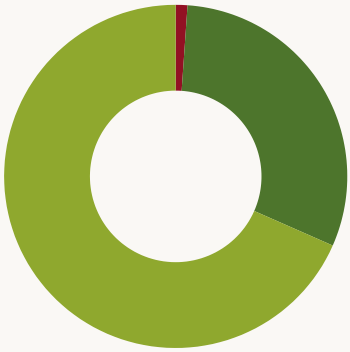
** Jean XXIII ; Notre-Dame du Très-Saint-Rosaire ; Saint Alexandre ; Saint François de Salle ; Saint Mathieu ; Saint Richard ; Sainte-Rose de Lima (famille secours)

STATISTIQUES ET SATISFACTION DES USAGERS

Accompagnées par des étudiantes de l'Université d'Ottawa, nous avons mis en place une **évaluation de nos services** auprès de nos usagers.

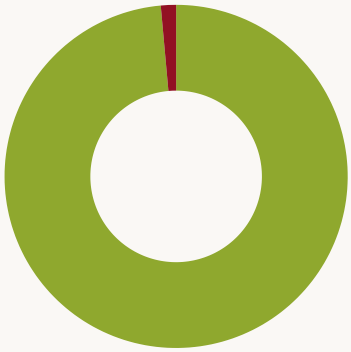
Une centaine d'usager(ère)s ont accepté de répondre à notre sondage. Ci-dessous, les chiffres les plus probants.

DÉMARCHES D'ACCÈS



- Facile ..... **69 %**
- Correcte ..... **30 %**
- Difficile ..... **1 %**

SATISFACTION GLOBALE



- Satisfait(e) ..... **99 %**
- Non satisfait(e) ..... **1 %**

Nous avons doublé ce sondage avec un comité des usagers où les participants ont mentionné vouloir **plus de fruits et légumes frais, plus de produits pour les enfants et un choix de denrées globalement plus varié**.

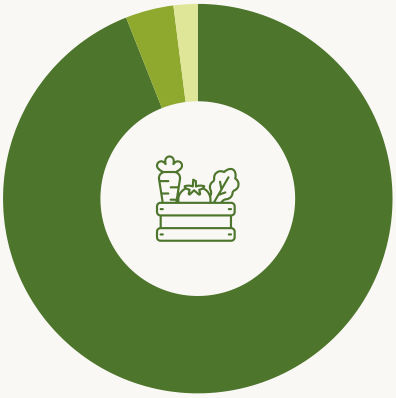
> **Le personnel est gentil et à la hauteur de la demande en répondant bien à notre besoin**
>
> *commentaire d'un(e) usager(ère) à l'occasion du sondage de satisfaction*

PARTIE 3 - AIDE ALIMENTAIRE

APPROVISIONEMENT

PROVENANCE DES DENRÉES

156 666 kg
de **denrées alimentaires** reçues



- **94%** Moisson Outaouais
- **4%** anti-gaspi du RCCG
- **2%** Ferme Dalton, jardin communautaire, collectes du CSAG et de nos partenaires et dons de citoyen(ne)s

Merci à tous nos donateurs, partenaires et bénévoles !





PARTIE 3 - AIDE ALIMENTAIRE

COLLECTES DE DENRÉES

3 000 kg

de **denrées alimentaires** reçues grâce aux collectes de nos **partenaires** et **citoyens**

AVRIL 2026

Apprentis Sages	**17,7 kg**

JUILLET 2026

Ferme Dalton	**86 kg**
Les petites gamines collecte de protections menstruelles	

AOÛT 2026

Ferme Dalton	**145 kg**
Horti-cité	**292 kg**
Citoyen(ne)s	**191 kg**

SEPTEMBRE 2026

Ferme Dalton	**278 kg**
Horti-cité	**288 kg**
Citoyen(ne)s	**35,8 kg**







PARTIE 3 - AIDE ALIMENTAIRE

OCTOBRE 2026

Citoye(ne)s	50 kg
Jardins communautaires	30,3 kg

NOVEMBRE 2025

Poker Québec	91,55 kg
Place Notre Dame	26,98 kg
École de l'escalade	253 kg
Jardins communautaires	20 kg

DECEMBRE 2025

Poker Québec	107,46 kg
Défense Nationale du Québec	33,18 kg
Guignolée de la Paroisse Ste-Trinité	339 kg
Milident	94,07 kg

JANVIER 2025

Ecole Nicolas Gatineau	68,75 kg
30h de la faim	

Merci à toutes les personnes, partenaires et bénévoles, qui rendent ces initiatives possibles !









PARTIE 3 - AIDE ALIMENTAIRE

NOS PROJETS

COUPONS NOURRICIERS

L'année 2025-2026 est la deuxième année que le CSAG prend part au projet porté par le carrefour solidaire et coordonné localement par la Table de Concertation sur Faim et le Développement Social en Outaouais : la **carte proximité**.

La carte proximité est approvisionnée chaque mois pendant une période donnée *(deux mois en 2025)* et offerte aux usagers du CSAG inscrits au programme.
Elle permet à ses détenteurs **d'acheter des denrées alimentaires auprès des commerces accrédités et engagés à s'approvisionner en circuit court**.

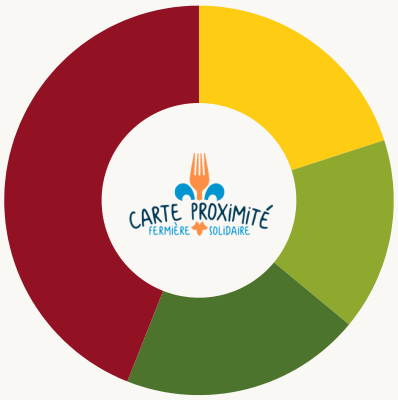
25

foyers bénéficiaires

7350$

somme allouée aux coupons nourriciers

TAILLE DES FOYERS BÉNÉFICIAIRES



- **20%** 1 personnes
- **16%** 2 personnes
- **20%** 3 personnes
- **44%** 4 personnes et +

LE PROJET PERMET :

- ✓ un meilleur accès à une alimentation saine, locale et biologique
- ✓ de faire découvrir de nouveaux aliments à nos usagers
- ✓ de soutenir nos producteurs(rices) locaux
- ✓ de soutenir les commerces de proximité et les coopératives de Gatineau

PARTIE 3 - AIDE ALIMENTAIRE

MANGER SAINEMENT POUR TOUS(TES)

Le projet *Manger sainement pour tous(tes)* vise à améliorer l'accès économique à des aliments sains et abordables pour les personnes et les familles vivant dans une situation de précarité alimentaire.

Avec le projet *Manger sainement pour tous(tes)*, le CSAG distribue des **boîtes alimentaires prêt à cuisiner à faibles coûts**. Les boîtes contiennent des recettes sélectionnée pour la clientèle ciblée, les ingrédients pour réaliser les recettes ainsi que des ressources pertinentes.

Grâce au soutien du programme Fonds en Sécurité Alimentaire (FSA), nous avons pu développer différentes initiatives favorisant une alimentation de qualité et une meilleure accessibilité aux denrées nutritives.

DES PARTENARIATS LOCAUX

Une collaboration avec la Ferme Dalton a permis l'approvisionnement régulier en légumes frais et en produits locaux pendant la saison estivale.

Le projet s'est également développé en partenariat avec l'école Carle et l'école La Source afin de rejoindre davantage de familles du secteur.

VERS L'AUTONOMIE

Le projet s'appuie également sur le programme TAPAJ ainsi que sur des initiatives d'achats groupés.
En effet, par ce fond, nous soutenons les plateaux de préparation de sandwichs distribués dans les frigos partages et campements de fortune de Gatineau.

Ce projet, permet non seulement de répondre aux besoins alimentaires des ménages, mais contribue également à soutenir l'insertion sociale et économique de personnes éloignées du marché du travail.

4

distributions :
automne-hiver 2024 et 2025

27

participations TAPAJ
(soit 19 personnes différentes)

PARTIE 3 - AIDE ALIMENTAIRE

LES PANIERS DE NOËL

Cette année encore, en collaboration avec les organismes œuvrant en sécurité alimentaire à Gatineau, nous avons participé à la distribution des paniers de Noël.

Le CSAG était responsable du fichier central et tenait le rôle de centrale d'appels pour l'ensemble du secteur Gatineau. L'équipe a assuré la réception, l'analyse et l'acheminement des demandes vers les organismes appropriés afin de faciliter une distribution efficace et coordonnée des paniers de Noël.

540

paniers distribués par le CSAG

276

Boîtes repas préparées par Moisson Outaouais livrées ou distribuées

Nous avons également offert des bons du IGA fournis par le Grand Partage, des bons pour le Maxi Maloney Est , des cartes cadeaux Le Choix du Président ainsi que des boîtes repas de Noel fournit par Moisson Outaouais.



PARTIE 4 - INTERVENTION

INTERVENTIONS

Notre défis cette année : stabiliser et structurer l'accompagnement des usagers dans un contexte de demandes croissantes, tout en assurant une continuité de services.

Nous souhaitions développer davantage d'accompagnement individualisés afin d'aller au delà de la simple aide alimentaire.

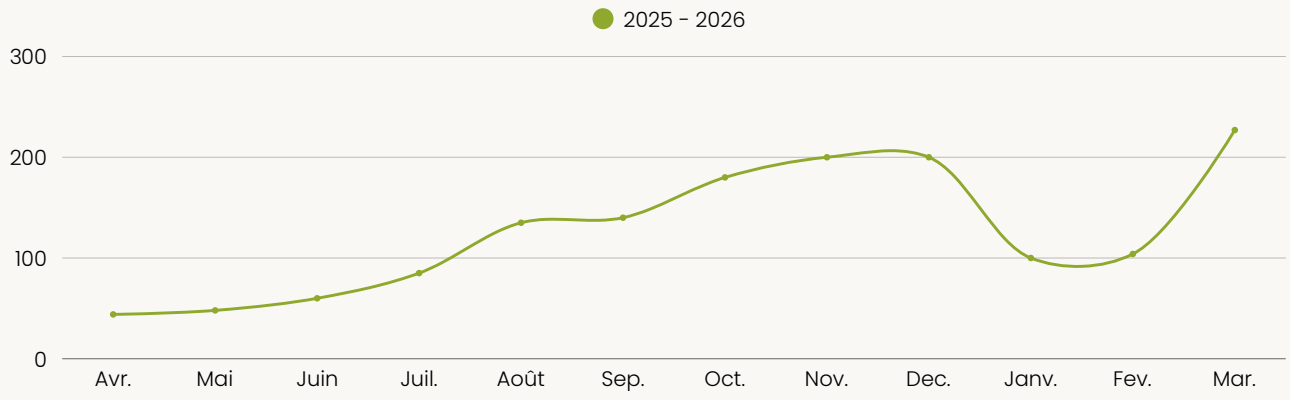
Pour cela, nous avons :

- développé un premier rendu d'évaluation pour chaque nouveau foyer
- instauré des évaluations ponctuelles de la situation des usagers pour une meilleure prise en charge

407
nouveaux foyers

1524
suivis et référencements

NOMBRE DE SUIVIS ET DE RÉFÉRENCEMENTS PAR MOIS



Les données montrent une croissance progressive des suivis entre avril et décembre 2025, suivi d'un ralentissement temporaire en janvier et février, notamment causé par les vacances bien méritées de nos employés, avant une forte reprise en mars.

PARTIE 3 - INTERVENTION

STATISTIQUES ET SATISFACTION DES USAGERS

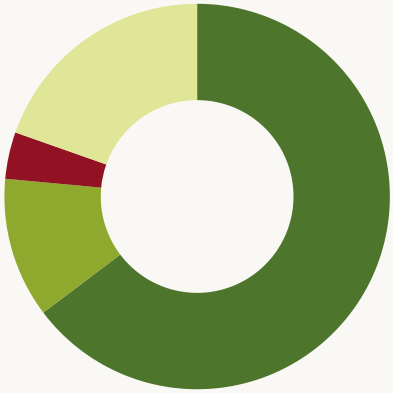
INTERVENTIONS

as-tu reçu des références/un accompagnement ?



- Oui ..... **58 %**
- Non ..... **42 %**

si oui, as-tu trouvé ces références/accompagnement utiles ?



- Très utiles ..... **65 %**
- Moyennement utiles ..... **11 %**
- Pas du tout utiles ..... **4 %**
- Ne sait pas ..... **20 %**

Les résultats du sondage démontrent que le volet intervention du CSAG réponds à un réel besoin de nos usagers. La majorité des usagers ayant reçu un accompagnement/référencement considèrent celui-ci utile ou très utile, ce qui nous encourage à poursuivre le développement de nos services d'accompagnement et de référencement.

PROGRAMMATION

ATELIERS NUTRITION

Nous avons organisé au CVQ du Vieux-Gatineau des ateliers nutrition en faisant appel à Antoine Beauchamp Lepage, d'Antoine à Table, diététiste expert en nutrition pédiatrique, sportive et végétalienne. Deux atelier gratuits ont été organisés : *assurer un apport en protéines* et *démystifier les glucides*.





COMITÉS DES USAGERS

Nous avons également organisé des comités d'usagers afin d'évaluer nos services et d'identifier des pistes d'amélioration. Les participants ont reçu une compensation, sous forme de carte cadeau à l'épicerie pour le temps dédié au comité et le partage de leur expertise vécue.

Dans ce cadre, nous avons collaboré avec l'Université d'Ottawa pour la mise en place de l'un de ces comités : deux étudiantes ont réalisé une étude de services pour le CSAG. L'objectif était double : leur offrir un cas concret d'apprentissage tout en bénéficiant de leurs connaissances et de leur regard externe à l'organisme. Suite à leur étude, le CSAG a pu installer un cadre pour améliorer ses services, notamment relatifs à notre volet intervention.

(RÉ)INSERTION SOCIALE

BÉNÉVOLAT

Encore cette année, nous avons travaillé de près avec **Réseau Outaouais. 39 plateaux TAPAJ** pour :
• distribuer des pamphlets annonçant nos collectes de dons et denrées.
• préparer les paniers alimentaires pour le projet *Manger sainement pour tous(tes)*
• cuisiner des repas pour des personnes vulnérables

Nous avons accueilli 5 paticipant(e) du **programme Pass'Action**. Il s'agit d'heures de stage d'insertion ayant pour objectif le développement de compétences personnelles et professionnelles des personnes inscrites.

Nous avons également travaillé avec le **Service Action Communautaire Outaouais** (SACO), qui nous a permis d'accueillir de nouveaux bénévoles.

STAGES ET EMPLOIS D'ÉTÉ

Nous avons eu le plaisir d'accueillir plusieurs **stagiaires** au sein de notre équipe, contribuant ainsi à la transmission des connaissances et au développement de la relève professionnelle.

Nous avons accueilli une stagiaire en nutrition, des stagiaires en administration publique, en techniques de diététique, en travail social, en communication et en service à la clientèle, événementiel.

Nous avons également reçu l'aide de deux **empoyé(e)s d'été Canada**.

FORMATIONS

Nos employées se forment toute l'année et profitent de l'offre de **formations** de nos partenaires :

- le **CISSSO** : *risques psychosociaux au travail*
- **Cap Santé** : *Se ressourcer, c'est trouver sa zone de recharge*
- **École d'été citoyenne** : sur les biorégions et l'itinérance ;
- **Labpop** : *ABC de l'intervention ; Fleurir à petit feux, de l'usure par compassion à la transformation sociale ; Rapport annuel : un outil de valorisation des résultats*
- **RCCG** : *animation de cuisines collectives*
- **APO** : *les statuts d'immigration*

MERCI À NOS PARTENAIRES

PARTIE 7 - ACTIONS DE LEVÉES DE FONDS

LEVÉES DE FONDS

Grâce à la mobilisation de nos partenaires et citoyen(ne)s, plusieurs activités ont permis de soutenir concrètement notre mission.

MAI 2025

Soirée Salsa
bar Le Forum

Ventes de garage
CHSLD Champlain

JUIN 2025

Soirée Speed dating caritatif
bar Nash

Kiosques

- Notre Dame en Fête
- Place Notre Dame

Barrage routier

JUILLET 2025

Tournoi de golf
organisé par les Braves du coin

Don
Les petites gamines

Refrains sucrés
organisés par le CVQ-VG









PARTIE 7 - ACTIONS DE LEVÉES DE FONDS

AOÛT 2025

Festival des mongolfières
gestion de bars

SEPTEMBRE 2025

Fête des couleurs
lac Beauchamps

NOVEMBRE 2025

Vente de garage
place Noël

DÉCEMBRE 2025

Collecte en Porte à porte
quartiers au Nord de Gatineau

Guignolée
de la Paroisse Sainte-Trinité

Guignolée des médias

Cantine caritative
illuminations à la Ferme Dalton

Spectacle bénéfice

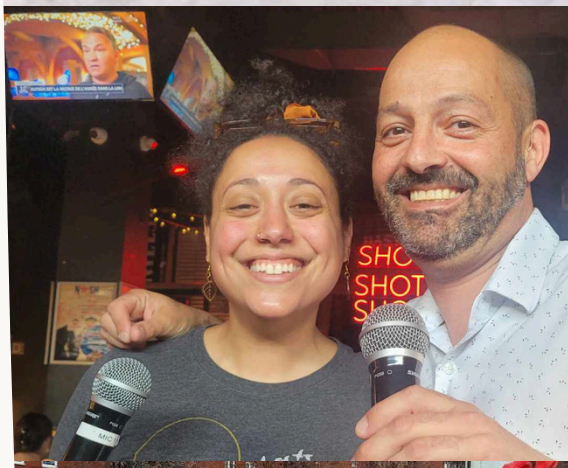
JANVIER 2026

Plaisirs d'hiver

MARS 2026

Fête des sucres
à la ferme Dalton









REPRÉSENTATION ET RAYONNEMENT

Nous poursuivons activement notre implication dans les espaces de concertation, de réflexion et de représentation liés à la sécurité alimentaire, à l'action communautaire et à la lutte contre les inégalités sociales.

CONCERTATION LOCALE

Nous participons à divers comités qui visent à cibler les besoins de nos communautés et à développer des plans d'action concertés pour adresser les enjeux.

CONCERTATION RÉGIONALE

Notre participation à différentes rencontres de concertation permet de contribuer au développement de solutions collectives en sécurité alimentaire.

Nous avons poursuivi notre implication au sein de la Table de Concertation sur la Faim et le Développement Social de l'Outaouais (TCFDSO). Nous participons aux rencontres régulières des membres et la Direction fut élue Présidente du CA de l'organisme.





PARTIE 8 - REPRÉSENTATION ET RAYONNEMENT

REPRÉSENTATION PUBLIQUE ET POLITIQUE

Cette année, nous avons participé à plusieurs événements publics et espaces de représentation afin de **sensibiliser la population et les décideurs aux enjeux liés à la sécurité alimentaire**.

Nous étions présentes :

- à la conférence de presse à l'occasion de la **fermeture de la halte chaleur du Vieux-Gatineau**, en appui aux partenaires communautaires mobilisés autour des enjeux d'itinérance ;
- à la **mobilisation du 1er mai**, journée nationale des travailleuses et travailleurs ;
- au **levé de drapeau LGBTQUIA2S+** pour la semaine des fiertés ;
- à la **nuit des sans-abris**, un événements de sensibilisation à la situation d'itinérance, de pauvreté et de désafiliation sociale ;
- à la **mobilisation des groupes en défense collective des droits** (ADDS, CRIO, TROVEPO) en Outaouais pour revendiquer plus de financements ;
- à la **mobilisation Communautaires à Boutte** qui vise à sensibiliser la population et les décideurs aux défis croissants auxquels font face les organismes communautaires.





PARTIE 8 - REPRÉSENTATION ET RAYONNEMENT

IMPLICATION

Nous avons répondu présent à différentes invitations et collaborations lors d'événements communautaires:

Placette Main pour l'AGAP •
Foire de la rentrée du CVQ • VG •
Foire communautaire du CGO •
Baron en fête

VISIBILITÉ ET MÉDIAS

Centraide nous a offert l'opportunité de participer à une capsule promotionnelle sur les services du 211, diffusée à la télévision. Cette initiative a constitué une excellente vitrine pour faire rayonner le CSAG et mettre en valeur les services d'aide alimentaire.

Le 20 novembre se tenait la conférence de presse pour le lancement de la Grande Guignolée des médias : "La faim est si vite arrivée". C'est la direction du CSAG qui a eu l'honneur de représenter l'ensemble des organismes bénéficiaires de la guignolée.

Nous continuons de partager le quotidien du CSAG, des astuces et nos statistiques sur nos réseaux sociaux. Nous avons d'ailleurs changé notre identité visuelle et avons investi dans des dossards pour être plus visibles lors d'événements.







PARTIE 8 - REPRÉSENTATION ET RAYONNEMENT

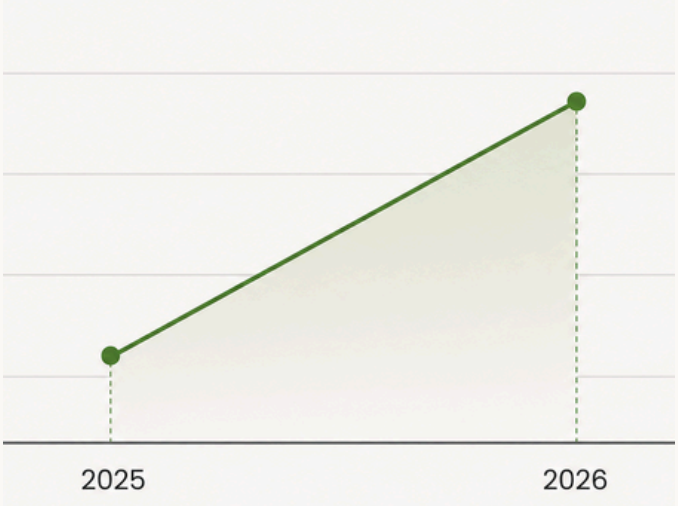
SITE INTERNET

Nombre de visiteurs uniques

+113 %

d'augmentation depuis 2025

Le nombre de visiteurs uniques sur notre site internet est passé de 128 personnes en 2024-2005 à plus de 230 personnes en 2025-2026, **soit une augmentation d'environ 113 %**.



RÉSEAUX SOCIAUX

Nombre de vues



- Facebook ..... **81 %**
- Instagram ..... **19 %**

Notre présence numérique progresse sur tous nos canaux en 2025.
Nous avons totalisé 7 819 vues sur Facebook et 1 876 vues sur Instagram.

Facebook reste le canal le plus influant pour le CSAG.

PARTIE 8 - REPRÉSENTATION ET RAYONNEMENT

RECONNAISSANCE

Soirée de reconnaissance de Moisson Outaouais

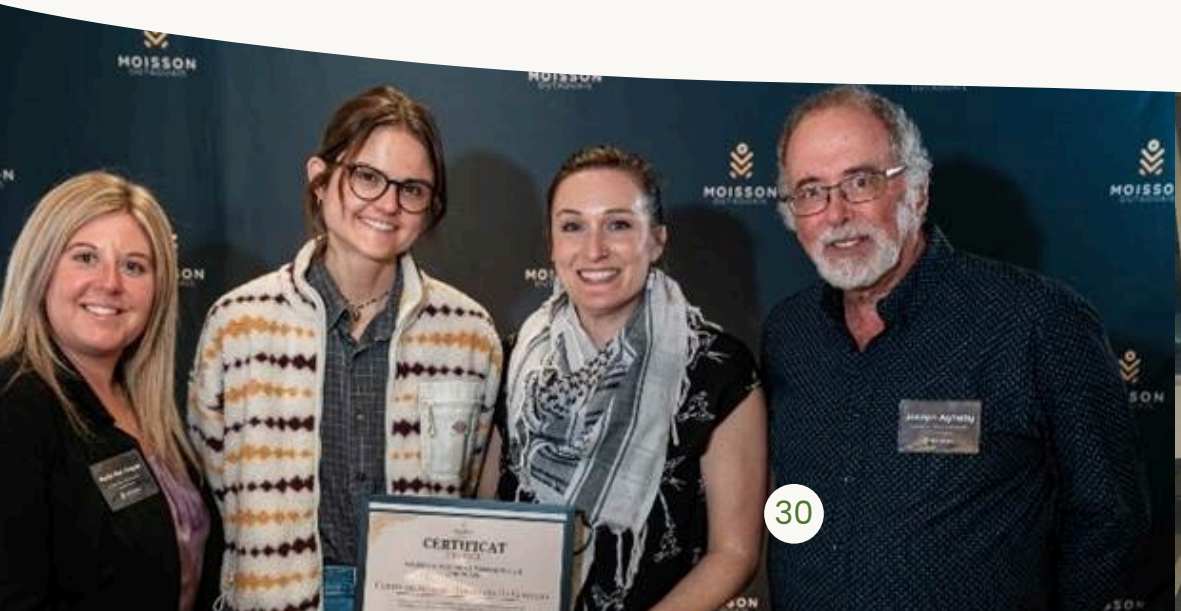
Nous avons participé à la reconnaissance de Moisson Outaouais. Des certificats “impact” ont été remis aux organismes présents à la soirée.

Soirée de reconnaissance de la Caisse Desjardins de Gatineau

Nous étions présents à la soirée reconnaissance de la Caisse Desjardins de Gatineau. La caisse a mis en valeur notre travail avec une vidéo diffusée pendant leur discours.

Gala de la Table Régionale des Organismes Communautaires Autonomes de l’Outaouais (TROCAO)

Nous avons participé au gala pour le trentième anniversaire de la TROCAO.
Nous sommes fiers d’avoir reçu un prix Action Communautaire Autonome (ACA) pour le projet de dépannage alimentaire adapté aux besoins des personnes en situation d’itinérance. Le titre a été remis directement à notre intervenante qui mène le projet avec brio !





PERSPECTIVES POUR 2026 - 2027

L'année **2026-2027** marquera une étape importante dans le développement du CSAG. Dans un contexte où les besoins alimentaires et sociaux demeurent élevés, nous poursuivrons nos efforts afin d'offrir des services accessibles, humains et adaptés à notre communauté.

Le début de l'année a été marqué par l'acquisition d'un **local**, un projet structurant qui mobilisera une grande partie de notre temps dans les prochains mois notamment pour la restructuration de nos services et les travaux d'aménagement de l'espace.

Alors que nous avons amorcé un travail de **planification stratégique**, en adoptant nos valeurs et notre vision, nous poursuivrons ce travail de réflexion dans les prochains mois.

Au cours de la prochaine année, nous souhaitons poursuivre le développement de notre volet **intervention** en renforçant les suivis, accompagnements et évaluations régulières auprès de nos usagers.

Le développement du volet **programmation** deviendra une priorité. Nous désirons mettre en place davantage d'activités et d'ateliers agissant sur les déterminants sociaux de la santé, notamment en lien avec l'alimentation, l'autonomie, le bien-être et la participation sociale.

Enfin, nous poursuivrons nos efforts afin d'assurer une continuité des services, le maintien du personnel ainsi qu'un environnement de travail stable et humain. Le renforcement de notre **gouvernance** et de notre structure organisationnelle demeurera également une priorité afin de soutenir le développement durable du CSAG.

Ensemble, nous continuerons à bâtir une communauté plus solidaire, inclusive et résiliente pour que chacun ai accès à une alimentation saine et suffisante .

MERCI À NOS BAILLEURS DE FONDS

Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais
Québec

Desjardins
Fondation

Centraide
Outaouais

Gouvernement du Canada

Ville de Gatineau
www.gatineau.ca

Services Québec

FONDATION JACQUES FRANCOEUR

La guignolée des médias

Paroisse Sainte-Trinité

Le député
Mathieu Lévesque

F. d'I.

Le Grand Partage

Société de Saint-Vincent de Paul

Le conseiller
Denis Girouard



Centre en Sécurité
Alimentaire de Gatineau

(873) 376-2724
csaggatineau@gmail.com

176 rue Guay, Gatineau
QC J8P 3C3

Publication : 16 juin 2026